

An aerial photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a mix of modern high-rise buildings and older structures. A prominent white building with a grid-like facade is labeled 'WESTIN CAMINO REAL'. In the foreground, a tall, cylindrical glass skyscraper is visible. The city is interspersed with green trees and a wide, tree-lined street. The image is overlaid with a dark blue diagonal shape on the left and a green diagonal shape on the right.

LA CONSTRUCCIÓN DESDE UNA NUEVA MIRADA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022



¿Quiénes somos?

Aceros de Guatemala es una sociedad anónima de origen guatemalteco constituida en 1980, que forma parte de un grupo de empresas cuyo origen se remonta a 1953. Desde 2018, comercialmente, es conocida como Corporación AG (en adelante referida como “Corporación” o “AG”).

En AG somos líderes en Centro América en la fabricación y comercialización de productos derivados del acero, y estamos comprometidos en ofrecer soluciones integrales y sostenibles para la construcción.

La Corporación a través de sus productos tiene presencia, principalmente, en 9 países: Guatemala, El Salvador, Belice, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, México y Estados Unidos. Nuestras plantas productivas se encuentran en Guatemala y Honduras.

En 2021, AG diseñó la Estrategia de Sostenibilidad: “Plan Futuro Sostenible”, en la cual definimos las metas de sostenibilidad ambientales, sociales y de gobernanza para el 2025.

Este es el segundo informe de la Corporación, pero también es la presentación de resultados del primer año de avances de las metas definidas para el 2025.



En 2021, la Corporación hizo tres importantes adquisiciones:



Tubex, S.A.

Es una empresa guatemalteca, comercialmente conocida como **Tubac**, dedicada a la comercialización de tuberías y productos de acero plano para Centroamérica y El Caribe.



Tubos y Perfiles, S.A. de C.V. (Typsa)

Es una empresa hondureña que está dedicada a la comercialización y producción de tubería estructural, lámina de zinc y lámina de aluzinc y otros productos planos, para diferentes usos en la región.



Mega Productos, S.A. (Megaproductos)

Es una empresa guatemalteca, con soluciones integradas para la construcción como: blocks, muros de contención, tubos y tanques de concreto.



Cabe mencionar que las metas de sostenibilidad de estas tres empresas se medirán anualmente y presentarán su reporte para sus partes interesadas de acuerdo a prácticas internacionales. Asimismo, la adquisición de Tubac, Typsa y Megaproductos responde a la estrategia de crecimiento de Corporación AG.

Para dichas empresas, en 2022, se inició la integración de procesos, sin embargo, el proceso no fue finalizado durante el período de este informe. Al no tener una integración completa al sistema de la Corporación AG, a lo largo del informe solo se considera el derrame económico resultante de estas operaciones y proceso de certificación ISO 37001 para todas las nuevas empresas, alineado a nuestra cultura de ética y cumplimiento, reforzando la Cero Tolerancia a actos de soborno. Aunque, se excluyen los resultados de desempeño ambiental, social y de recursos humanos, ya que estos serán integrados en el 2023.

Es importante mencionar que los resultados ambientales, sociales, derrame económico y de recursos humanos de las 11 distribuidoras Distun en Guatemala son considerados a lo largo de todo el reporte.

Alineados a los estándares GRI

Realizar el Informe de Sostenibilidad por segundo año consecutivo, es parte de los compromisos con la sostenibilidad del máximo órgano de gobierno corporativo y, por ello, se buscó una entidad externa para garantizar la calidad de los estándares aplicados, pues en AG certificamos los procesos de gestión por expertos en cada materia, no siendo la sostenibilidad una excepción.

A diferencia del primer Informe de Sostenibilidad, que se realizó bajo los lineamientos del informe referenciado de GRI, nuestro segundo informe ha sido verificado de forma externa (Consultar página 91) de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021, por la organización CentraRSE, que es GRI Partner para Guatemala y Latinoamérica.



2023



Sobre este informe



Período del informe:

01 de enero a 31 de diciembre de 2022.



Contacto:

Sindy Cuellar
Gerente de Sostenibilidad



scuellar@corporacionag.com



(+502) 3131-1178



Índice de contenido

Mensaje del Director General	05	Producto	31
AG en cifras	07	Cadena de Suministro Responsable	31
Derrame económico	08	Experiencia del cliente	32
Hitos 2022 de Corporación AG	09	Planeta	34
Operaciones y presencia en el mercado	11	Reciclaje	34
Cadena de Suministros	11	Agua	36
Un impacto positivo	12	Cambio climático y Energía	38
Nuestros productos	12	Residuos y coproducción	41
Centros de operación y distribución	13	Personas	46
Adyacencias	14	Trabajo digno	46
Certificaciones y acreditaciones	15	Diversidad e inclusión	52
Membresía y asociaciones	16	Transformación cultural	55
Gobierno Corporativo AG	17	Salud y seguridad en el trabajo	59
Prioridades estratégicas 2022	23	Prosperidad e incidencia	71
Alcance del Sistema Integrado de Gestión	24	Ética y cumplimiento	71
Estrategia de Sostenibilidad 2022-2025	27	Confianza con públicos de interés	75
Mapa de Materialidad	28	Inversión e impacto social	77
Metas y resultados	29	Índice de contenido GRI	82
		Informe de verificación externa	91

Con nuestros valores al centro de la estrategia y la toma de decisiones, buscamos continuamente la forma de generar mayor valor a nuestras partes interesadas, colaboradores, proveedores, comunidades, clientes y accionistas. Como Corporación, estamos convencidos que contar con una estrategia de sostenibilidad, que se integre a nuestro modelo de negocios, es la forma de asegurar ese valor compartido.

En AG construimos la estrategia contenida en el Plan Futuro Sostenible, en el 2021, sin embargo nuestra Corporación ha operado desde 1953 tomando en consideración altos estándares, que luego se convirtieron en sistemas de gestión que han logrado que seamos conocidos por nuestra excelencia operativa y la calidad de nuestros productos.

En 2022, definimos nuestras metas corporativas considerando las ambiciones del Plan Futuro Sostenible en sus 4 ejes: Producto, Planeta, Personas y Prosperidad e Incidencia, y esto nos permitió evaluar las nuevas inversiones con una mirada diferente, más allá del rendimiento financiero.

En el eje de Producto y atendiendo de forma directa las necesidades de nuestros clientes, nos comprometimos en apoyar e impulsar la construcción sostenible en la región, uniéndonos a Guatemala Green Building Council (GGBC) por medio del programa “Acelerador de materiales de la construcción”. Este programa nos permitió obtener la única ecoetiqueta de verificación de productos para la construcción sostenible aplicable al Hierro G60 y G80, lo que facilitará a nuestros clientes el acceso a la información sobre nuestro proceso de fabricación, uso de materias primas, energía y agua, además de medir el aporte que nuestros materiales aportan a la construcción sostenible. Con

esto, también contribuimos con los clientes que están en búsqueda de una certificación como LEED, EDGE o CASA GUATEMALA.

En el eje de Planeta y dando un paso al frente en nuestro compromiso con la transición hacia una economía baja en carbono, en 2022, fortalecimos la medición de nuestra huella de carbono con la contabilización del Alcance 3 en adición a los Alcances 1 y 2, con el apoyo de una consultora especializada que nos permitió contar con información que nos servirá para trazar metas retadoras.

En comparación con el promedio mundial de emisión determinada por la Asociación Mundial del Acero (WSA por sus siglas en inglés) que es 1.91 tCO₂/t de acero crudo (dato del 2021), AG tiene una huella de carbono de 0.85 tCO₂/t de acero producida y distribuida, siendo una de las razones principales contar con un horno de arco eléctrico (EAF), donde procesamos más de 390,000 toneladas de residuos metálicos al año y contamos con una matriz de provisión de energía eléctrica constituida por una porción de renovables de hasta el 85% en promedio anual.

Nuestro eje de Personas se vio fortalecido por metas en Diversidad e Inclusión que nos permitirán retener y atraer talento diverso. Nuestra decisión de continuar con la encuesta de Great Place to Work (GPTW) reafirma nuestro compromiso de enfocarnos en nuestros colaboradores y continuar con la transformación cultural que iniciamos hace ya algunos años. En AG, obtuvimos una nota de 84% en la encuesta de GPTW, colocándonos dentro de las mejores 20 empresas de Guatemala.

Mensaje del Director General

Durante el 2022, tuvimos cero fatalidades y una tasa de frecuencia de 0.79 lo que nos coloca al nivel de las mejores empresas de acero de Latinoamérica, sin embargo seguimos enfocados en buscar nuevas formas de proteger la salud e integridad de nuestros colaboradores.

En nuestro eje de Incidencia, estamos convencidos que la prosperidad de nuestra región está vinculada a la transparencia y la necesidad de asegurar que nuestros procesos cumplen con las políticas antisoborno a las que hemos sometido la gestión de los sistemas. Este año, logramos la certificación de toda nuestra red de Distun en ISO 37001 como un hito relevante para todas nuestras operaciones.

El reto de integrar a nuestra Corporación las operaciones de Tubac, Tysa y Megaproductos, hizo que nos enfocáramos en mejorar nuestros canales de comunicación y en la revisión de nuestros procesos, tomando decisiones que nos permitirán aprovechar las sinergias de dichos negocios y, sobre todo, asegurar la integración de la cultura gestionándola a través de nuestros valores. Por eso, la adhesión al Código de Ética fue una de las primeras acciones que llevamos a cabo, lo cual incluyó la certificación ISO 37011 para todas las nuevas adquisiciones.

A pesar de que la industria del acero se ha visto afectada por temas como la crisis sanitaria, la interrupción de la cadena de suministros, la inflación y otros, estos han sido factores que nos han hecho ejercitar una constante estrategia de resiliencia e inspirados por nuestro valor de Buscamos ser los mejores día a día, alcanzamos récords productivos y comerciales en nuestras operaciones.

En AG, estamos convencidos de la necesidad de trabajar nuestra estrategia en alianza con otros actores que nos han acompañado en este camino y que nos han permitido aprender cómo implementar la ruta hacia el desarrollo que empezó hace 70 años y que nos llevará a lugares que aún no imaginamos.

Este es nuestro segundo Informe de Sostenibilidad realizado bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y alineado a la Comunicación de Progreso (CoP) como empresa adherida al Pacto Global, donde compartimos los avances y retos para los que seguimos trabajando con pasos de acero.

Rodrigo Gabriel
Director General





Estadísticas de género por tipo de posición

	Mujeres		Hombres	
	2021	2022	2021	2022
Directores y Gerentes	22%	30.5%	78%	69.5%
Administrativos	31%	34%	69%	66%
Operativos	2%	1%	98%	99%

Otros colaboradores

Adicionalmente, se cuenta con el apoyo de **177** personas que prestan servicios de soporte por medio de empresas terceras, para las áreas de limpieza, cafetería y seguridad patrimonial, ya que se requieren conocimientos y competencias específicas que no son la especialidad de la Corporación.

A pesar de que se mantiene un porcentaje de colaboradores por género similar al de 2021, se presentaron cambios importantes a nivel gerencial, aumentando un **8.5%** de mujeres; y a nivel administrativo, **3%**.

El gran reto para los próximos años es desarrollar los mecanismos para aumentar el número de mujeres en puestos operativos, ya que este disminuyó a 1% a comparación del 2021, así como generar iniciativas que permitan una mayor diversidad en el liderazgo.





Pago a proveedores

Durante el 2022, AG invirtió **175 millones** de dólares en compras locales:



\$109.4 millones

Empresa grande



\$41.9 millones

Empresa mediana



\$23.7 millones

Empresa pequeña



Pago impuestos directos

46.42 millones de dólares invertidos



Pago a colaboradores directos

25 millones de dólares invertidos en pago de la nómina

Mejoras en la producción

Durante el año, se aumentó en un **42%** la capacidad de producción del tren laminador en planta LBA del parque industrial Sidegua.

Más cerca de nuestros proveedores

En 2022, decidimos iniciar la medición del NPS (Net Promoter Score), el cual es el indicador utilizado para medir el nivel de satisfacción o experiencia de nuestros proveedores para evaluar a qué nivel nos recomiendan y, de esa manera, acercarnos a este grupo que constituye el inicio de nuestra cadena de valor.

El enfoque y cercanía con los proveedores nos motivó a establecer un programa denominado “Agentes de Reciclaje”, enfocado a nuestros proveedores de metálicos que tiene varios componentes como: Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, Capacitaciones de Ética y Derechos Humanos. Este programa nos permitirá atender de forma directa las oportunidades existentes para desarrollar a nuestra cadena de suministros y permitir la inclusión de pequeños recicladores a nuestra red.

100% proveedores activos de metálicos

recibieron información del programa

Sistema de Gestión Antisoborno Recertificación ISO 37001:2016 de la totalidad de las operaciones de Corporación AG, incluyendo la red en el Sistema de Gestión Antisoborno

En los últimos años, hemos trabajado en la alineación de todos los procesos involucrados en la cadena productiva de la Corporación; en el caso del 2022, alineados a una cultura de ética y cumplimiento, reforzando la Cero Tolerancia a actos de soborno. Siguiendo este camino, se recertificó la **ISO 37001:2016**, que garantiza el cumplimiento y mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión Antisoborno hasta 2026. Cabe mencionar que el alcance de esta alineación no incluyó las adquisiciones realizadas en 2021.

Este es un hito relevante, pues como Corporación estamos comprometidos con la ética, transparencia y gestión con altos estándares que permitan garantizar el cumplimiento de las leyes y valores.





Educación para colaboradores

En 2010, AG identificó la necesidad de cerrar la brecha educativa de más de **500** colaboradores, quienes habían abandonado sus estudios en la primera infancia, teniendo que finalizar la educación primaria.

A lo largo de 10 años se graduaron a 531 colaboradores de Bachillerato en Ciencias y Letras, cerrando la brecha de los colaboradores antiguos que no habían concluido la educación diversificada.



Política Específica de Diversidad y Equidad

Alineado a las metas del Plan Futuro Sostenible, en 2022 fue diseñada y aprobada una política, denominada internamente: “Regla Específica de Diversidad y Equidad”. Por medio de ella, AG manifiesta su compromiso con la igualdad de oportunidades y, sobre todo, el trato no discriminatorio hacia personas. Con esto también, expresamos nuestro total rechazo a aquellas conductas, actitudes y prácticas relacionadas a la persecución, perjuicio y juzgamiento de nuestro personal.

En AG, fomentamos el entendimiento de los principios de diversidad e inclusión, y buscamos desarrollar en los trabajadores una mentalidad global, que permite un ambiente laboral que promueva la dignidad y respeto para todos.

Encaminados hacia un Futuro Sostenible

En 2022, trabajamos en alianza con organizaciones que nos asesoraron en el desarrollo o identificación de estándares para ofrecer a los clientes ecoetiquetas de producto categoría II y III, lo que permite a los desarrolladores conocer cuál es el aporte que nuestros materiales le dan a las obras de construcción que están siendo diseñadas bajo principios de construcción sostenible y con certificaciones como LEED, EDGE o CASA GUATEMALA.

Para eso, AG recibió la ecoetiqueta de Certificación de Materia Prima Sostenible diseñada y propuesta por el Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia (CGP+L) y la ecoetiqueta de Verificación de Materiales Preferentes para la Construcción Sostenible otorgada por *Guatemala Green Building Council* (GGBC).



Implementación de PTAR

En línea con los requerimientos legales y con el fin de operar bajo impactos ambientales controlados, la Corporación invirtió más de **700 mil** dólares en la construcción de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) para el Parque Industrial Sidegua que iniciará sus actividades en abril de 2023. Esta planta permite cumplir con los parámetros establecidos por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN).

Además, este proyecto es un esfuerzo conjunto con 2 empresas especializadas que nos asesoraron durante el proceso, lo cual contó con la supervisión de la Gerencia de Proyectos de la Corporación.

¹**Ecoetiqueta categoría II:** En este caso es la propia empresa, por medio de las conocidas “autodeclaraciones”, la que certifica el desempeño ambiental de los productos sin validación de un tercero imparcial. Se rigen por la Norma ISO 14021 y por las normativas relativas a aspectos ambientales y los productos ecológicos de cada país. Algunos ejemplos de estas ecoetiquetas indican que un producto es reciclable, biodegradable o compostable.

Ecoetiqueta categoría III: Las ecoetiquetas de esta categoría están regidas por la Norma ISO 14025 y requieren de una verificación de un organismo imparcial. Estas toman en cuenta factores como los flujos de material, energía, residuos, emisiones y vertidos generados tanto en la producción como en la cadena de suministro de los productos, e indican las emisiones de CO₂, su coste energético y consumo de agua en su fabricación. Además, están vinculadas con conceptos como la Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), el ciclo de vida o la huella de carbono del producto.

Operaciones y presencia en el mercado



Cadena de suministro

La cadena de valor comienza por la compra de materia prima e insumos, siendo los residuos metálicos nuestra principal fuente de abastecimiento.

La cadena de suministros está conformada por más de **1,400** proveedores, tanto nacionales como internacionales, distribuidos en los tres tipos.

Cada proveedor es atendido por una gerencia específica que cuenta con especialistas que manejan las relaciones y negociaciones, según las diferentes características que tenga y de acuerdo a nuestras necesidades.

Los principales países a los que compramos e importamos materia prima, equipos y suministros:

- 📍 Suecia
- 📍 Italia
- 📍 India
- 📍 China
- 📍 México
- 📍 Indonesia
- 📍 Rusia

Un impacto positivo

Con el objetivo de promover el reciclaje de metálicos a menor nivel e impulsar la compra a los pequeños y medianos proveedores, en junio de 2022, AG inauguró el primer Centro de Acopio de Metálicos en Huehuetenango, lo cual también forma parte de nuestros planes de crecimiento.

En AG, colaboramos para promover la formalización del mercado de compra/venta de residuos metálicos que cumpla con la legislación actual. Por esa razón, continuamente, exploramos medios para capacitar a los proveedores en buenas prácticas.

Con estas acciones, buscamos impactar positivamente al desarrollo de los mercados donde operamos, basados en relaciones honestas y respetuosas.

La Corporación trabaja con 3 tipos de proveedores:



Proveedores de suministros generales



Proveedores de metálicos



Proveedores de transportes

Operamos en 3 países

- 📍 Guatemala
 - 9 plantas productoras
 - 11 distribuidoras
- 📍 El Salvador
 - 1 distribuidora
- 📍 Honduras
 - 1 planta productora
 - 2 distribuidoras

Distribuimos en 9 países

- 📍 Guatemala
- 📍 Belice
- 📍 Costa Rica
- 📍 Estados Unidos
- 📍 El Salvador
- 📍 Honduras
- 📍 Nicaragua
- 📍 Panamá
- 📍 México



Nuestros Productos



Hierro

- Palanquilla
- Varilla corrugada
- Alambrón



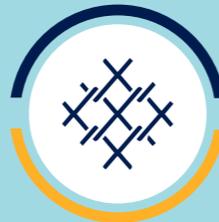
Alambres

- Alambre galvanizado
- Alambre espigado
- Alambre de amarre AG



Perfiles

- Cañería galvanizada
- Cañería negra
- Tubería industrial
- Costanera negra y galvanizada
- Tubería estructural
- Tubería mecánica negra y galvanizada
- Tubería bananera
- Tubería para cerca



Prefabricados

- Malla electrosoldada AG
- Malla estándar



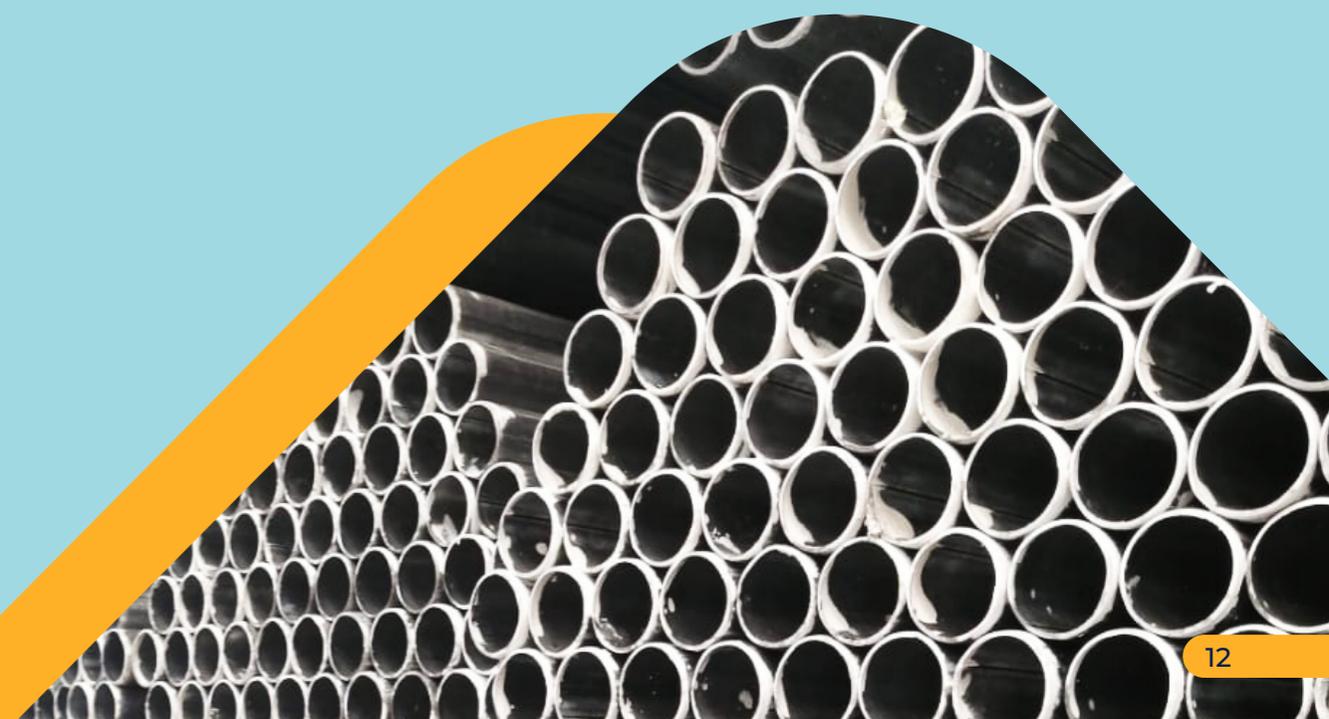
Transmetal

- Carreta
- Troquet recto
- Troquet curvo
- Lámina plástica



Trefilados

- Clavo para lámina
- Clavo para madera
- Grapa



Centros de operación y distribución



Siderúrgica de Guatemala (Sidegua) es el parque industrial siderúrgico más grande de Centroamérica, ubicado en Masagua, Escuintla. Este parque comenzó sus operaciones en 1994 con la planta de acería, produciendo palanquilla de acero, que es utilizada como materia prima para la fabricación de varilla corrugada, perfiles, prearmados y trefilados.

En la actualidad, Sidegua tiene una capacidad instalada de aproximadamente **1 millón de toneladas al año** y cuenta con **6 plantas de producción** de los siguientes productos:

- Palanquilla
- Varilla corrugada, alambón y varilla corrugada en rollo
- Perfiles
- Trefilados (clavo, grapa, alambre espigado, alambre galvanizado, alambre de amarre, malla ciclón)
- Prearmados (malla electrosoldada y varilla de alta resistencia)
- Transmetal (carreta)

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento de las normas internacionales y nacionales para ofrecer un producto confiable y de alta calidad, cada planta tiene su propio laboratorio de control de calidad.

Además, Sidegua cuenta con un equipo de **1,100 colaboradores** directos, cumpliendo con normativas ambientales y de seguridad industrial vigentes en Guatemala.



En 2021, AG adquiere la totalidad accionaria de Tubex, S.A., propietaria de la planta productora Tubac, ubicada en **San Miguel Petapa, Guatemala**. Esta cuenta con una capacidad productiva de **84,000 toneladas al año** y se encuentra formada por **2 plantas**.

En estas plantas se producen los siguientes productos:

- Tubería estructural
- Tubería de conducción
- Tubería mecánica
- Tubería industrial
- Tubería eléctrica
- Tubería de pozos
- Tubería API
- Tubo bananero
- Tubería especializada
- Costanera
- Láminas

La adquisición de Tubac responde a la estrategia de crecimiento de Corporación AG, y es importante agregar que, sus productos de acero al carbón, se fabrican alineados a la norma ASTM, con lo cual ha sobresalido por la calidad, un portafolio amplio de productos y la atención especializada para sus clientes.



Distribuidora Universal (Distun) es el centro logístico y de distribución de productos AG en Guatemala fundado en 1956.

Actualmente, cuenta con 11 sedes en el país:

- 5 en Guatemala
- 6 en El Progreso, Quetzaltenango, Huehuetenango, Chimaltenango, Escuintla y Retalhuleu

Las regiones que se atienden:

Distun Metropolitana

- Región metropolitana en las zona 7, 11, 12 y 17, además de la ubicación del kilómetro 22.5 de Carretera a El Salvador.

Distun El Rancho

- Regiones norte y oriente de lugares como Cobán, Salamá, Barrios, Zacapa y Chiquimula, además de la región del Petén.

Distun Chimaltenango

- Región metropolitana, central y suroccidente de lugares como Guatemala, Chimaltenango y Sololá.

Distun Xela

- Región de occidente.

Distun Escuintla

- Región del sur.

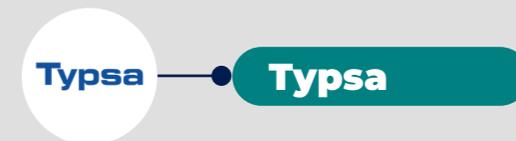
Distun Retalhuleu

- Regiones sur y occidente.

Distun Huehuetenango

Como parte del proceso de fortalecimiento de nuestra estrategia logística y de distribución de productos derivados del acero, este centro se inauguró en junio de 2022 y atiende a todo el mercado mayorista de ferreteros e industrias de la construcción de dicho lugar.

Huehuetenango es un departamento con grandes oportunidades de crecimiento económico y agrícola, por lo que consideramos propicio acercar todo el portafolio de productos de Corporación AG, para atender de mejor forma a nuestros clientes del mundo ferretero, empresas de la construcción e industrias en desarrollo. Esta apertura permite consolidar la propuesta de AG de ser el mejor socio de negocio de la industria de la construcción en Centroamérica, ofreciendo al mercado productos de calidad.



Empresa dedicada a la transformación y comercialización de productos derivados del acero, con operaciones en **Honduras desde 2008**. Typsa, inicialmente, fabricaba tubería de acero de carbón y, en **marzo 2013**, inició la producción de la línea de galvanizado continuo, lo que la convirtió en la primera planta galvanizadora en dicho país, abasteciendo Centroamérica, México y El Caribe. En estas plantas se producen los siguientes productos:

- Tubería industrial
- Tubería estructural
- Tubería redonda
- Canaleta
- Lámina de zinc, aluzinc y hierro
- Bobinas
- Flejes

Sedes:

- 1 planta productora
- 2 centros de distribución ubicados en Tegucigalpa y San Pedro Sula

Hay más de **120 colaboradores en Honduras** distribuidos entre la planta de producción y los centros de distribución.



AG también cuenta con 2 centros de distribución en Centroamérica: **1 en El Salvador** y **2 en Honduras**

Adyacencias

Megaproductos

En 2021, Corporación AG adquiere la totalidad accionaria de Megaproductos, S.A. que cuenta con 5 plantas productivas ubicadas en Amatlán, Villa Nueva, Xenacoj, Azacualpilla y Quetzaltenango. Todas las plantas funcionan como puntos de venta y distribución de productos.

Sus productos:

- ✦ Aditivos e Impermeabilizantes
- ✦ Block
- ✦ Decorativos (adoquines, fachaletas)
- ✦ Losa prefabricada
- ✦ Muro de contención
- ✦ Muro perimetral
- ✦ Premezclados
- ✦ Sistema constructivo 2G
- ✦ Productos especiales (tanques, tubos, bardas)



Certificaciones y acreditaciones

Nuestro compromiso es contar con productos certificados que cumplan con normativas válidas, para ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad. Además, nos hemos enfocado en la excelencia operacional y gestión de sistemas, y no solo en la calidad de nuestros productos.

Actualmente, también nos encaminamos hacia la documentación de los procesos que certifican la fabricación y distribución de nuestros productos bajo principios de economía circular, así como los más altos estándares de sostenibilidad ambiental.



AENOR
Confía

Continuidad del Sistema
de Gestión de Calidad
-AENOR-



Continuidad en la Certificación de
conformidad de marca de producto para
Varilla Corrugada Grado 40, 60 y 80
-INTECO-



Otorgamiento de la Certificación de
Producto Reciclado, para la familia de
varilla corrugada grado 60 y 80 - Centro
Guatemalteco de Producción más Limpia
(CGP+L)



Sello de verificación de materiales para la
construcción sostenible para la familia de
varilla corrugada grado 60 y 80, por medio
del programa “Acelerador de materiales
para la construcción” - Guatemala Green
Building Council (GGBC)

Membresías y asociaciones

Contar con el apoyo y asesoría de las diferentes gremiales y asociaciones ha sido clave para el alcance de las metas de la Corporación en 2022.





Nuestra Visión

Estar en cada M2 de construcción en Centroamérica.



Nuestra Misión

Somos un equipo comprometido con ofrecer soluciones integradas e innovadoras con productos de calidad y el mejor servicio para ser la preferencia de nuestros clientes, siendo socialmente responsables.



Valores y Cultura AG

Reconocemos a nuestros colaboradores y la cultura como la base para la sostenibilidad de nuestros negocios a largo plazo; y por lo tanto nos comprometemos con el éxito de nuestros equipos a través de establecer metas desafiantes, proveerles los recursos y desarrollo necesario para alcanzarlas.

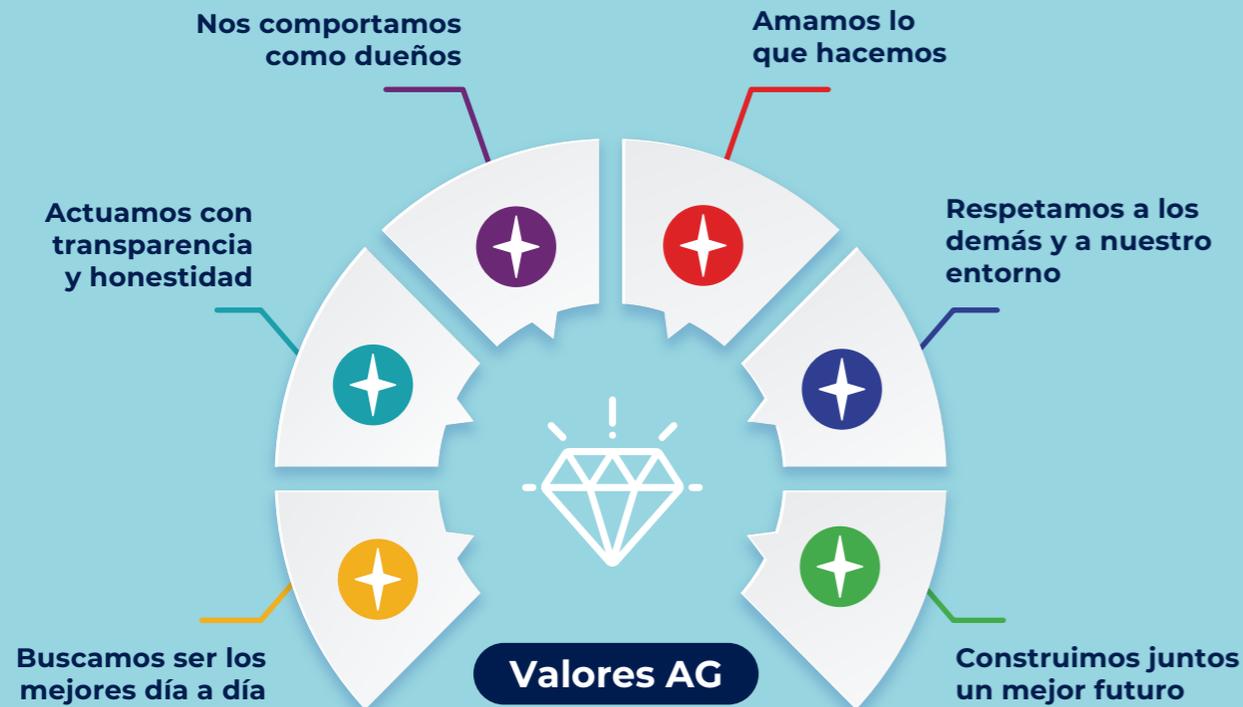
Corporación AG cuenta con los siguientes mecanismos para garantizar que todas nuestras partes interesadas:

- ✦ Código de Ética (CE AG)
- ✦ Política Integrada de Gestión
- ✦ Manual de Sistema de Gestión
- ✦ Antisoborno
- ✦ Política de Regalos
- ✦ Política de conflictos de interés.
- ✦ Para la comunicación de inquietudes se presentan los siguientes medios:
 - ✓ Oficial de cumplimiento y Recursos Humano



Propósito

Transformar el presente para construir el futuro que todos soñamos.



Competencias AG

Para poder alcanzar las metas estratégicas, se ha actualizado el set de competencias en 2022:



Estructura de gobernanza organizacional



Comités Corporativos

Cada comité está especializado en discutir, analizar y tomar decisiones sobre diferentes temáticas:

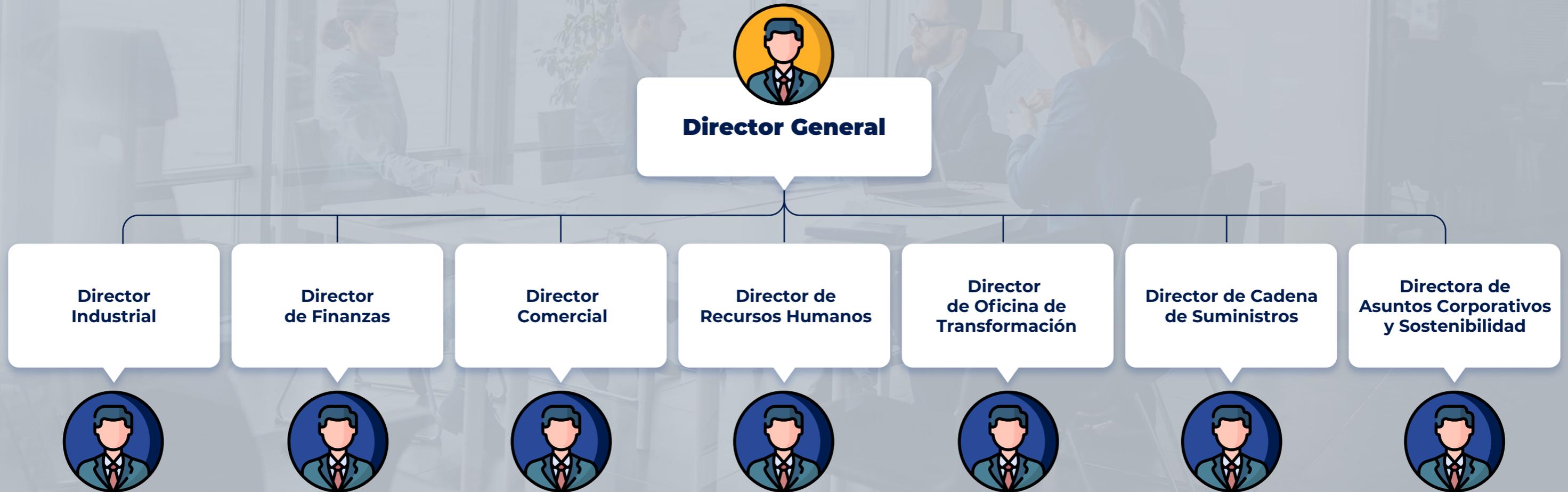


Presidente máximo órgano de gobierno

El presidente de la Junta Directiva de Corporación AG no forma parte del equipo ejecutivo y no ejerce ningún rol operativo dentro de la organización. Sin embargo, integra varios comités que por su naturaleza son Comités de Dirección y no ejecutivos.

Equipo Ejecutivo

La toma de decisiones y planes de acción de la Corporación están a cargo de las 7 direcciones especializadas que se alinean a las recomendaciones del Director General y los comités de gobernanza.





Rodrigo Gabriel
Director General

Rodrigo forma parte de AG hace 12 años, inició como Director de Cadena de Suministros, y desde hace 6 años es el Director General de la Corporación. Desde que asumió el rol de Director ha liderado la transformación de la Corporación, implementando planes de expansión y crecimiento, con mucho énfasis en la profesionalización del equipo y la excelencia en los procesos. Adicionalmente ha sido director en varias juntas directivas de gremiales nacionales y regionales.

Licenciado en Administración de Empresas y Economía egresado de Rice University de Houston,, cuenta con una Maestría en Administración de Empresas con especialización en Finanzas y Estrategia de la ESADE Business School de Barcelona; y estudios de análisis y planificación estratégica por la Universidad de Berkeley, California.



Jacobo Alvarado
Director de Cadena de Suministros

Jacobo tiene 20 años en la Corporación y a lo largo de su carrera ha ocupado posiciones del área de ventas en Guatemala, El Salvador y Belice, liderando, desde 2017, la dirección de Cadena de Suministros. Ejerce roles directivos en gremiales relacionadas al sector de la siderurgia.

Ingeniero Civil con un Máster en Dirección Comercial y Marketing por la Universidad Carlos III de Madrid y la Universidad Autónoma de Barcelona (IUP). Además, posee un posgrado de Supply Chain de INCAE Business School de Costa Rica, así como especializaciones en Management y Price Optimization.



Estuardo Forno
Director de Finanzas

Estuardo tiene una trayectoria de 3 años en la Corporación. Previamente ocupó posiciones como director de Finanzas y Controlaría en la industria avícola. Desde su ingreso a la Corporación ha ocupado la posición de Director de Finanzas.

Licenciado en Ingeniería Industrial por la Universidad Rafael Landívar con un Máster en Administración de Empresas por INCAE Business School de Costa Rica.



Carlos Fuentes
Director Comercial

Carlos tiene 18 años en la Corporación, donde ha formado parte de los equipos de las áreas administrativas, comerciales y mercadeo, liderando desde 2020 la Dirección Comercial. Ha sido director de gremiales en el sector de la construcción.

Ingeniero Civil por la Universidad de San Carlos de Guatemala. Maestría en Administración de Negocios con especialidad en estrategia (MBA) por la Universidad Francisco Marroquín.



Gabriela Roca
Directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Gabriela se integró a la Corporación en 2021. Previamente fue socia de una firma de abogados en la que lideró el área de energía e infraestructura. Desde su ingreso asumió el rol de Directora de Asuntos Corporativos y sostenibilidad. Ha ejercido roles directivos en gremiales relacionadas con el sector.

Abogada y notaria por la Universidad Rafael Landívar con una Maestría en Derecho de la Empresa por la Pontificia Universidad Católica de Chile y una especialización como Chief Communication's Officer por Centro de Reputación Corporativa de Madrid.



Ramiro Castillo
Director de Oficina de Transformación

Ramiro forma parte de AG desde hace 6 años. Al inicio, ocupó la posición de Director de Personas y Sostenibilidad y, actualmente, es el director de la Oficina de Transformación.

Ingeniero Industrial por la Universidad del Valle de Guatemala con un MBA con especialización de Marketing en Acton - The entrepreneurial Journey Course por la Universidad Francisco Marroquin.



Antonio de Faria
Director Industrial

Antonio se incorporó al Equipo Ejecutivo de AG en 2022 y cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria Metal-mecánica, Siderúrgica y de Manufactura. Antes de unirse al negocio, ocupó el cargo de Director Industrial en México, Gerente de Planta en Emiratos Árabes Unidos y Gerente de planta y proceso en Brasil.

Ingeniero Industrial Mecánico por la Universidad Federal de Sao Joao del Rei/MG Brasil con un MBA por la Universidad Fundacao Getulio Vargas y un MBA Executive por el instituto de Ensino e Pesquisa INSPER/SP, Brasil.



Rodolfo Guzmán
Director de Recursos Humanos

Rodolfo se integró a la Corporación en 2022; tiene más de 21 años de experiencia en posiciones de dirección de recursos humanos en México, Brasil, la Región Andina, Centro América y Chile. Con amplia experiencia en las prácticas de gestión del talento, cultura, diseño organizacional y compensación y beneficios.

Ingeniero Industrial por la Universidad del Valle de Guatemala.

Responsabilidades sobre los planes de acción

En Corporación AG, todas las decisiones de negocio están fundamentadas en nuestros valores, realizando cambios dirigidos a construir juntos la nueva Cultura AG. Por ello, nos preparamos para el crecimiento a escala.

Partiendo de nuestra visión, en Corporación AG, diseñamos una estructura que nos permite tener mayor enfoque, claridad en responsabilidades, eficiencia y capacidad de crecer sin perder de vista al negocio base.

A partir de 2022, contamos con una nueva estructura organizativa dirigida a generar crecimientos a escalas, teniendo mayor enfoque en el Core Business y construyendo las capacidades para expandir el negocio de forma estructurada.

Esta estructura habilita nuestro crecimiento y nos permite conquistar nuevos mercados y consolidar nuestra posición en los mercados actuales.

La nueva estructura está diseñada por unidades y soportada por áreas transversales que darán apoyo al negocio. El cambio de estructura organizativa implica para Corporación AG pasar de una cultura de centralización a una cultura de autogestión, de una cultura de seguimiento de tareas al seguimiento de funciones y planes de impacto.

La estructura corporativa de Corporación AG se define en unidades de negocio:

- ✦ **Dirección Industrial de Acero**
- ✦ **Dirección Comercial de Acero**
- ✦ **Dirección Adyacencias**
- ✦ **Direcciones de soporte transversal:** Cadena de Suministros, Comercial, Finanzas, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, Recursos Humanos, Industrial y Oficina de Transformación.

La estructura organizativa habilita a Corporación AG a dar el paso hacia el crecimiento a escala y garantiza que los equipos estén enfocados en el cumplimiento de las metas crucialmente importantes, con consistencia y la reapiación de mejores prácticas a lo largo de la empresa.



	Director Industrial Acero	Director Comercial Acero	Director Cadena de Suministros	Director Finanzas y Administración	Director Recursos Humanos	Director de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad	Director IT	Director Estrategia y Nuevos Negocios
Gerencias / Funciones	Patio y centros de acopio	Ventas Guatemala	Distun	Contabilidad	Compensación, beneficios y servicios al empleado	Legal y cumplimiento	Data	Estrategia
	Acería	Ventas El Salvador	Planificación de la producción	Tesorería	Gestión humanas	Gestión de calidad	TI	Transformación / Integraciones
	Laminadoras	Ventas Honduras	Compras suministros	Planificación financiera BPs Adyacencia, Acero	Cultura	Comunicación	(BP Adj y Aceros)	PMO
	Trefilación	Inteligencia de Mercados	Compras metálicos	Procesos Financieros		Sostenibilidad		
	Transmetal y Malla	Mercadeo	Compras logística			Riesgos y Auditoría		
	Mantenimiento					Seguridad Patrimonial		
	Tubac, Tipsa (Intupersa)					Seguridad Industrial y Salud Ocupacional		

Responsabilidad sobre nuestros impactos sociales y ambientales

Durante el 2021, la Corporación reestructuró el alcance de la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, y uno de los cambios fue diseñar el nuevo descriptor de puesto para la Gerencia de Sostenibilidad, para poder atender de forma integral los asuntos sociales y ambientales de la corporación. Desde julio de 2022, la estructura se fortaleció quedando de la siguiente forma:



- ✦ Gerente de Sostenibilidad
- ✦ Especialista Ambiental
- ✦ Analista Ambiental
- ✦ Coordinador de Desarrollo Social Externo
- ✦ Gestor de Desarrollo Social Interno

Durante el 2022, la matriz de riesgos corporativa se actualizó bajo criterios de sostenibilidad, los que estarán siendo gestionados por cada dirección, atendiendo a sus áreas respectivas.

Rol del máximo órgano de gobierno corporativo

El Equipo Ejecutivo de la Corporación facilita la recopilación y validación de la información brindada por cada área. Esta información es el resultado de la gestión de cada una de las áreas de acuerdo a los nuevos criterios ASG que fueron integrados en la estrategia corporativa.

El departamento de sostenibilidad tiene a su cargo la recopilación y validación de información para el desarrollo de los informes de sostenibilidad internos y externos y dicha información es validada por la dirección de cada área.

Los servicios a cargo del departamento son:

Desarrollar la estrategia de manejo ambiental y social para los nuevos proyectos

Desarrollo y ejecución de presupuestos del Sistema de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social

Mantenimiento y gestión de la matriz legal ambiental corporativa

Atención a solicitudes de donaciones y quejas

Enlace con organizaciones gubernamentales para trámites de licencias de construcción, ambiental, operación y otras

Desarrollo de voluntariados con base en las solicitudes internas y externas

Ejes del mapa estratégico por prioridades

1.

Alcanzar el crecimiento rentable:

Nos enfocamos en impulsar nuestros objetivos de crecimiento y expansión, buscando ser financieramente sólidos.

2.

Contar con el mejor talento:

Nuestros colaboradores son quienes ejecutan y hacen exitosa nuestra estrategia. Por eso, facilitar su desarrollo y potencializar su talento es parte de nuestros objetivos.

3.

Mejorar cercanía y servicio con stakeholders clave:

AG priorizó mejorar el servicio ofrecido a dos de nuestros stakeholders clave, clientes y proveedores, midiendo el nivel al que nos recomiendan, así como otros factores que permiten desarrollar relaciones sólidas y duraderas.

Los reportes de incumplimientos del Comité de Ética se gestionan a través de 3 canales de denuncia: correo electrónico, línea telefónica y correo electrónico, administrado por Ethikos Global. Estos son medio confidenciales, libres de represalias por reportes hechos de buena fe y se encuentran disponibles para proveedores, clientes y colaboradores.

 www.etictel.com/ag

 codigoeticaag@etictel.com

 +502 2470-8616

Sistema Integrado de Gestión AG

Corporación AG manifiesta la firme voluntad en trabajar por el desarrollo y crecimiento sostenible de la empresa, reconociendo como ejes: Alcanzar crecimiento rentable, Contar con el mejor talento y Mejorar cercanía y servicio con stakeholders clave a través de los sistemas de gestión:



En 2022, se actualizó la Política Integrada de Gestión que fue comunicada al 100% de los colaboradores, la actualización responde a los cambios estratégicos de la Corporación.

Alcance del Sistema Integrado de Gestión

A continuación, se desglosa el alcance de cada uno de los sistemas de gestión, así como el detalle del tipo de certificación o asesoría que nos apoya:

Sistema de Gestión de Calidad

Tiene como objetivo:

- ⊕ Proveer productos que cumplan las especificaciones requeridas
- ⊕ Evitar y reducir productos y servicios no conformes
- ⊕ Lograr la satisfacción del cliente
- ⊕ Mejorar la eficacia de los procesos

Certificado por AENOR, bajo la norma:

ISO 9001:2015

Varilla corrugada para refuerzo de concreto, grado 60 y grado 80 con medidas 3/8", 1/2", 5/8", 3/4", 7/8", 1", 1 1/8", 1 1/4", 1 3/8", cumpliendo con las normas internacionales y nacionales:

1. ASTM A706
2. COGUANOR NTG36016

El Sistema de Gestión Antisoborno

Tiene como objetivo:

- ⊕ Identificar, detectar y responder a las posibles amenazas de soborno
- ⊕ Prevenir, detectar y tratar el soborno
- ⊕ Cumplir las leyes, compromisos regulatorios o voluntarios
- ⊕ Ayudar a combatir los riesgos asociados al soborno que afecte a la organización y sus partes interesadas
- ⊕ Fomentar una cultura corporativa apegada a los valores y cumplimiento de la empresa

Certificado por AENOR, bajo la norma:

ISO 37001:2016

Durante el 2022, se integraron a este sistema, TUBAC, MEGAPRODUCTOS y TYPESA

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Tiene como objetivo:

- ⊕ Construir ambientes de trabajo sanos y seguros para trabajar
- ⊕ Fomentar la percepción de riesgos laborales en los colaboradores, a fin de prevenir daños en el desarrollo del trabajo
- ⊕ Construir la cultura de seguridad y salud en el trabajo, teniendo como primicia que la salud y la seguridad en nuestra Corporación son primero
- ⊕ Cuidar la integridad de nuestros colaboradores, mediante la adopción de prácticas seguras para trabajar

Certificado por AENOR, bajo la norma:

ISO 45001:2018

Sistema de Gestión de Medio Ambiente

Tiene como objetivo:

- ⊕ Proteger el medio ambiente
- ⊕ Mitigar los impactos ambientales
- ⊕ Cumplimiento de aspectos legales

Desde el 2021, la Corporación fortaleció el equipo a cargo de la gestión ambiental, para que en 2022 tuviera el control del 100% de los compromisos ambientales, pues el equipo anterior dependía, en una gran medida, de consultores externos. Actualmente, el trabajo está basado en una matriz legal ambiental que es responsabilidad de las áreas operativas, asesorado por el equipo especializado.

Para 2023, este sistema se integrará a la operación de Tubac y Typsa.

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial

Tiene como objetivo:

- ⊕ Identificar, prevenir, controlar o mitigar los impactos ambientales y sociales que puedan generar las actividades de la corporación.
- ⊕ Proponer y hacer cumplir políticas internas que tengan el objetivo de tener prácticas responsables de operación, para tener el menor impacto posible a nivel ambiental y social en las áreas en las que operamos.
- ⊕ Diseñar y dar seguimiento a la ejecución de los planes y protocolos de relacionamiento social de las áreas en las que operamos.

CentraRSE acompañó a documentar los resultados de Plan Futuro Sostenible a lo largo del 2022, de cara a la preparación de este informe. Adicionalmente, capacitó en tendencias y prioridades de la región sobre la consideración de criterios ASG en las estrategias corporativas al equipo a cargo de este sistema.



de nuestros colaboradores incorporados en el 2022 recibieron la inducción sobre el Sistema Integrado de Gestión de Corporación AG.

Enfoque del cumplimiento fiscal

El cumplimiento de todas las obligaciones fiscales exigibles en todos los países en los que operamos contribuye al progreso económico y social, conciliando nuestro compromiso de crear valor a largo plazo para nuestros accionistas y para la sociedad en general.

El pago tanto de impuestos propios como de aquellos recaudados por cuenta de terceros (por ejemplo: impuestos indirectos repercutidos o retenciones sobre rendimientos satisfechos a terceros) va en línea con la normativa de cada tributo y su propia operatividad, proporcionando información completa, veraz y cumpliendo con los plazos establecidos a tal efecto.

Los impuestos son uno de los instrumentos de mayor importancia con el que cuenta el Estado para promover el desarrollo económico, sobre todo, porque a través de estos se puede influir en los niveles de asignación del ingreso entre la población, ya sea mediante un determinado nivel de tributación entre los distintos estratos o por medio del gasto social, el cual depende en gran medida del nivel de recaudación logrado.

En AG, estamos comprometidos en el mantenimiento de una política de precios de transferencia responsable y alineada en esta materia para todas las operaciones entre partes y entidades vinculadas, que garantice los principios de libre competencia y creación de valor, conforme a las funciones, activos y asunción de riesgos y beneficios en las jurisdicciones en las que se opera.

Además, contamos con procedimientos determinados de identificación, evaluación, control y gestión de los riesgos fiscales generados como consecuencia de la actividad económica, y mecanismos que establecen distintos niveles de aprobación y comunicación de las operaciones con especial riesgo fiscal u operaciones significativas de elevada cuantía o características especiales.

Para la toma de decisiones comerciales, siempre se lleva a cabo un exhaustivo análisis de los aspectos tributarios que conllevan. Es importante resaltar que, si existieran varias alternativas tributarias para conseguir el mismo objetivo, se optará por la que sea más eficiente desde el punto de vista tributario.

El mecanismo para evaluar la eficacia se trabaja por medio de procedimientos de control y gestión tributaria eficientes y optimización del uso de la tecnología con la finalidad de garantizar la calidad, veracidad, exactitud y adecuación tanto de los datos incluidos en las declaraciones tributarias como los datos fiscales que se puedan publicar en otros informes.

En aquellas posiciones fiscales inciertas, en las que la legislación no sea clara o esté sujeta a interpretación, se realiza una interpretación razonable de la normativa mediante la aplicación de los criterios manifestados por la doctrina y jurisprudencia y, en su caso, se solicitará la opinión de un tercero o se presentará una consulta a las autoridades fiscales para confirmar el tratamiento.



Resultados y logros destacados



Utilización de incentivos fiscales de manera transparente, conforme a la normativa vigente en los distintos territorios en los que se opera.



Desarrollo de una estrecha relación cooperativa con las autoridades fiscales basada en el respeto mutuo, la transparencia, la confianza y el diálogo.



Mantener un diálogo constructivo con los grupos de interés que permita el desarrollo de los sistemas fiscales y de la legislación fiscal, promoviendo el ejercicio de prácticas tributarias responsables.

Retos

Los continuos cambios normativos y tecnológicos seguirán ejerciendo presión sobre las funciones tributarias, que deberán ser ágiles en sus respuestas.



Los líderes de impuestos tendrán que estar en primera línea para evitar las controversias fiscales o para responder rápidamente si se producen.

La Corporación vela por el cumplimiento de las legislaciones, normativas y obligaciones regulatorias en el ámbito tributario, tanto nacionales como internacionales, respetando su letra, espíritu y finalidad. Asimismo, realiza una interpretación razonable de las normas teniendo en cuenta la voluntad del legislador, de acuerdo con los criterios interpretativos establecidos por las autoridades fiscales competentes y con los antecedentes legislativos.

El órgano de gobierno es el máximo responsable del grupo corporativo y como tal, le corresponde, entre otras, la responsabilidad de determinar sus políticas y estrategias generales. Por ello, y en el ejercicio de sus funciones, el órgano de gobierno es quien aprueba la política fiscal corporativa, teniendo como objetivo la configuración de principios y directrices básicas por las que se regirá la estrategia fiscal que está alineada con su misión y sus valores, así como con su Estrategia Corporativa.

Principios de la Estrategia Fiscal Corporativa



Adopción de las medidas necesarias para garantizar la reducción de riesgos fiscales significantes y la prevención de las conductas susceptibles de generarlos, mediante el establecimiento de una política de prevención antisoborno.



Implementación de sistemas eficaces de información y control interno de riesgos fiscales, contemplando medidas para mitigarlos y estableciendo reglas internas de gobierno corporativo en esta materia.



Rechazo al uso de estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias.



Relación con las administraciones tributarias basada en los principios de buena fe, colaboración y transparencia.



Colaboración con las administraciones públicas en la detección y búsqueda de soluciones respecto a aquellas prácticas fiscales fraudulentas que puedan desarrollarse en mercados en los cuales se está presente.



Adopción de decisiones en materia tributaria sobre la base de una interpretación razonable de las normas, bajo los principios de prudencia y responsabilidad y, en su caso, evitando posibles conflictos de interpretación mediante la utilización de instrumentos establecidos, a tal efecto, por las autoridades tributarias.

Estrategia de Sostenibilidad 2022 - 2025

Antecedentes

En 2021, AG realizó el primer estudio de materialidad bajo la guía y asesoría de Sustainable Strategies, quien con su experiencia en el tema, guio y orientó la identificación y priorización de los temas ambientales, sociales o de gobierno corporativo para los grupos de interés y la organización.

A continuación, el proceso:

Fase I

- Identificación de grupos de interés
- Recopilación de información acerca de los temas materiales
- Priorización de los temas materiales
- Evaluación de la priorización de cada tema
- Definición de los Ejes de Sostenibilidad

Fase II

- Definición de metas e indicadores de Sostenibilidad
- Definición de Hoja de Ruta 2022 – 2025



Producto

4 ejes de Gestión

16 metas materiales

- 1 Innovación
- 2 Cadena de suministro responsable
- 3 Transformación Digital
- 4 Experiencia de cliente

Alineación con 9 ODS



Planeta

- 5 Reciclaje
- 6 Agua
- 7 Cambio climático y energía
- 8 Residuos y co-producción



Personas

- 9 Salud y seguridad en el trabajo
- 10 Diversidad e inclusión
- 11 Trabajo digno
- 12 Transformación cultural



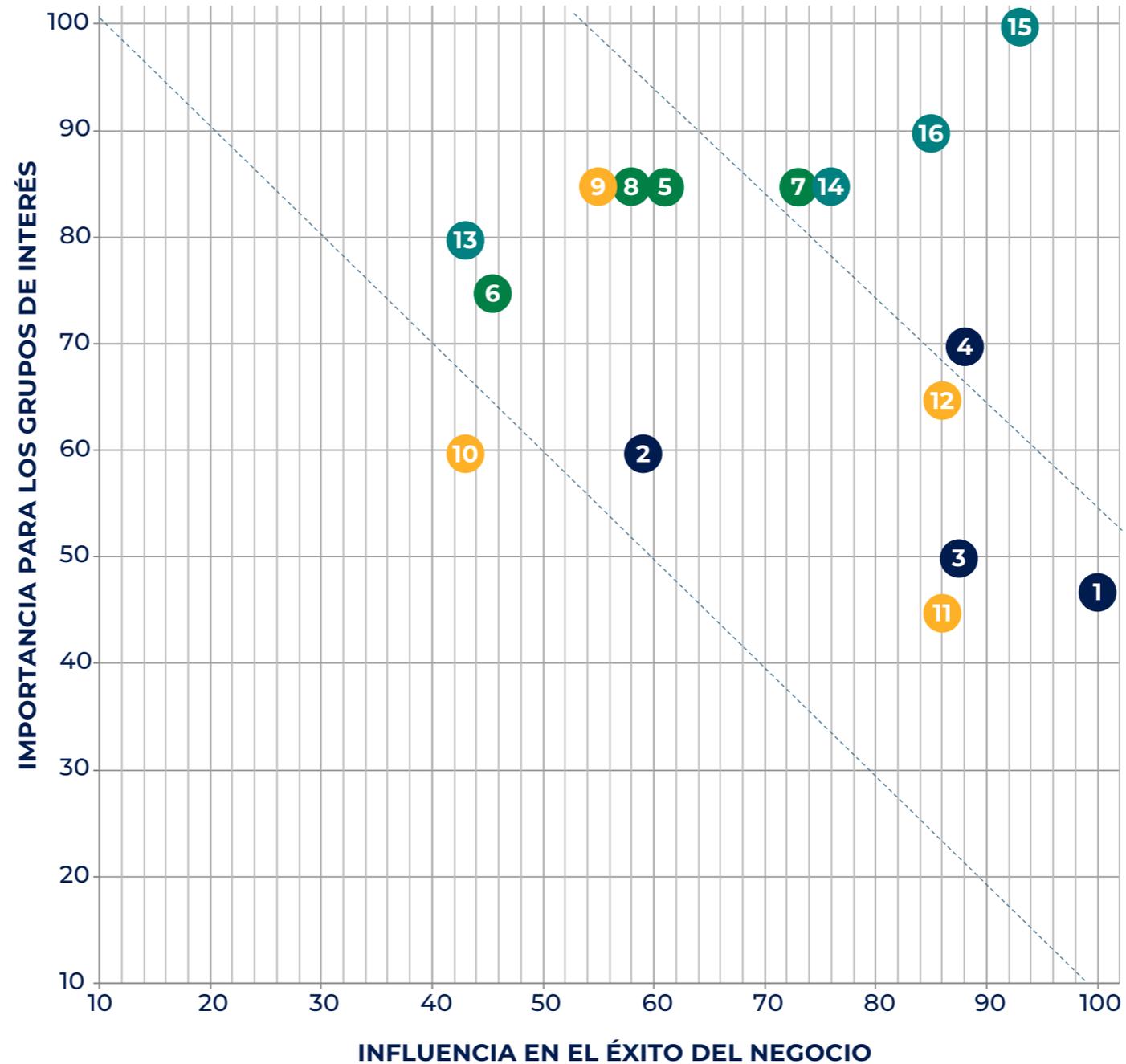
Prosperidad e incidencia

- 13 Ética y cumplimiento
- 14 Confianza con públicos de interés
- 15 Construcción sostenible
- 16 Inversión e impacto social



Mapa de Materialidad

La matriz de materialidad fue la guía para definir la ruta de trabajo hacia el 2025, considerando los temas que en 2022 serían prioritarios para avanzar. Según las metodologías de materialidad en 2023, se hará una revisión para evaluar el nivel de interés de los stakeholders, así como el efecto que los resultados tienen en el negocio para recalibrar los enfoques de nuestras acciones.



- 1 Innovación
- 2 Cadena de suministro responsable
- 3 Transformación digital
- 4 Experiencia de cliente
- 5 Reciclaje
- 6 Agua
- 7 Cambio climático y energía
- 8 Residuos y coproductos
- 9 Salud y seguridad en el trabajo
- 10 Diversidad e inclusión
- 11 Trabajo digno
- 12 Transformación cultural
- 13 Inversión e impacto social
- 14 Construcción sostenible
- 15 Confianza con públicos de interés
- 16 Ética y cumplimiento

Metas y Resultados

Primer año de ejecución del Plan Futuro Sostenible 2022-2025



En el primer trimestre del 2022, se dieron a conocer las 35 metas desarrolladas con la consultora Sustainable Strategies y el equipo de Liderazgo AG, donde se incluyen a directores y gerentes.

Durante la definición de las metas, se identificó que 18 de ellas formaban parte de los planes internos que cada departamento tenía en su planificación a corto y mediano plazo, razón por la cual, se seleccionaron 17 metas prioritarias y estratégicas que están dentro de los 4 ejes y 16 temas materiales. Estas metas no estaban bajo el alcance de ningún departamento y necesitaban de recursos humanos y económicos específicos, los cuales se presupuestaron en CAPEX para su ejecución.

META PLAN FUTURO	TEMA MATERIAL	META 2025	META 2022	PORCENTAJE DE AVANCE 2022	AVANCES DE RESULTADOS 2022
PRODUCTO	Cadena de suministro responsable	El 33% de proveedores se capacitan anualmente en los programas de desarrollo al 2025	Capacitar al 100% de proveedores metálicos	43	El 43% de proveedores de metálicos recibió capacitación, para fortalecer su conocimiento sobre las políticas internas y programas para proveedores de AG.
	Experiencia al cliente	El 80% de clientes conocen los atributos de sostenibilidad de los Productos AG	Recopilar la información de la línea base de los clientes que asocian atributos de sostenibilidad a corporación	60	Se recopiló información sobre la línea base de clientes y el 35% de ellos reconocen atributos de sostenibilidad de los productos AG.
	Reciclaje	Mantener el volumen de acero producido a base de residuos metálicos	Formalizar la evidencia del contenido de la varilla G80	100+	Se formalizó la evidencia del contenido de residuos metálicos en varilla Grado 80 y se estableció el Estándar de Producto Reciclado, por medio de una auditoría para validar el cumplimiento de dicho estándar para las varillas Grado 60 y 80. Además, estas varillas recibieron la certificación del Sello de Materia Prima Sostenible por parte del CGP+L y el Sello de Verificación de material para la construcción sostenible del GGBC.
	Reciclaje	Cero desechos ordinarios reciclables a vertederos al 2025	Modificar el 100% de centros de reciclaje en parque de Sidegua	90	Se realizó el diseño y la ejecución del proyecto de renovación del 100% de centros de reciclaje de oficinas y plantas en el Parque Industrial Sidegua. Adicionalmente, se capacitó al 100% de colaboradores que trabajan de forma permanente en las instalaciones por medio de talleres presenciales.
	Agua	< 2 m3 agua consumida por t de acero al 2025.	Recopilación de la información de inventario de caudalímetros en parque industrial Sidegua	25	Se aprobó el presupuesto para la ejecución, en 2023, del proyecto de renovación y sistematización del sistema de manejo de agua en el Parque Industrial Sidegua.
PLANETA	Agua	Alcanzar el 92% de recirculación de agua en los procesos productivos	Recopilación de información de línea base de fugas del sistema de recirculación existente Diseñar plan de acción para la captación y re uso del agua de purga	50	Se recopiló información sobre la línea base de fugas de agua en el sistema de recirculación y el plan de acción se llevará a cabo en 2023.
	Cambio climático y energía	< 10 la intensidad energética [Gj / t de acero]	Recopilación de información de la línea base de intensidad energética	100	Se obtuvo la línea base de eficiencia energética con apoyo de una consultora especializada, Sustainable Strategies, quien realizó la medición del Alcance 3 en adición a los Alcances 1 y 2.
	Cambio climático y energía	< 65% de nuestra energía proviene de fuentes renovables	Garantizar que el proveedor aumentara el % de energía renovable que proporciona en el año 2022	100	En 2022, el 85 % de energía provino de fuentes renovables y se logró superar en 18% el consumo de energía renovable en comparación al 2021.
	Cambio climático y energía	< 1 la Intensidad de Emisión de CO2 [t CO2 / t de acero]	Recopilar la información de la línea base de la huella de carbono del alcance 1, 2 y 3 alineado a las metodologías de la Asociación mundial del Acero	100	0.85 t CO2 / t de acero producido alcance 1, 2, 3.
	Residuos y co-producción	El 50% de coproducción de proceso son valorizados al 2025	Encontrar oportunidades y ejecutar la valorización de la escoria de zinc (ya sea en AG o por parte de terceros)	100	Se logró exportar el 100% de la escoria de zinc y se cuenta con un certificado de acuerdo al proceso autorizado por la Regional Agency for Prevention, Environment and Energy (ARPAE).
	Residuos y co-producción	Medimos y mejoramos las emisiones de aire	Medición anual de parámetros clave de emisión atmosférica (i.e. Material Particulado, Dióxido de Azufre, Óxidos de Nitrógeno)	100+	Se llevó a cabo la definición de parámetros de límites máximos permitidos sobre las emisiones de material particulados de los 3 hornos de acería, basado en normas internacionales. También el monitoreo de emisiones atmosféricas y la elaboración de un análisis comparativo de resultados de monitoreo versus parámetros máximos permisibles.
	Salud y seguridad en el trabajo	Cero fatalidades anualmente	Cero fatalidades anualmente	100	Se reportaron cero fatalidades durante el año.
PERSONAS	Diversidad e inclusión	Tres iniciativas claves para promover la diversidad y la inclusión implementadas al 2025	Identificar, diseñar y ejecutar 1 iniciativa enfocada a la diversidad e inclusión	100	Se elaboró una política que internamente se nombró "Regla Específica de Diversidad e Inclusión" que es la base para diseñar y promover las iniciativas en los próximos años y permitirá alcanzar nuestros objetivos de diversidad e inclusión.
	Trabajo digno	El 100% de colaboradores cuentan con programas de mejora de calidad de vida al 2025	100% de colaboradores cuentan con un seguro médico, como programa de calidad de vida	100	Avances de trabajo digno: El 94% de colaboradores de la Corporación, en Guatemala, participaron en una encuesta "Vivienda y Economía" que nos permitirá conocer sus necesidades, y así diseñar un programa adecuado para el 2025.
PROSPERIDAD E INCIDENCIA	Ética y cumplimiento	100% de nuestras operaciones cuentan con certificaciones ISO 37001 en todas nuestras operaciones al 2025	Centros de Distribución certificados en ISO 37001	100+	Como parte del compromiso de la alta dirección, se certificó a las nuevas adquisiciones de la corporación y recertificó a las sedes existentes.
	Inversión e impacto social	Desarrollo del plan de relacionamiento, mitigación de impactos e inversión social del Parque Industrial Sidegua	Desarrollo del plan de relacionamiento, mitigación de impactos e inversión social del parque industrial Sidegua	100+	Se realizó el protocolo de relacionamiento social y comunitario para Sidegua, Distun y Tubac.

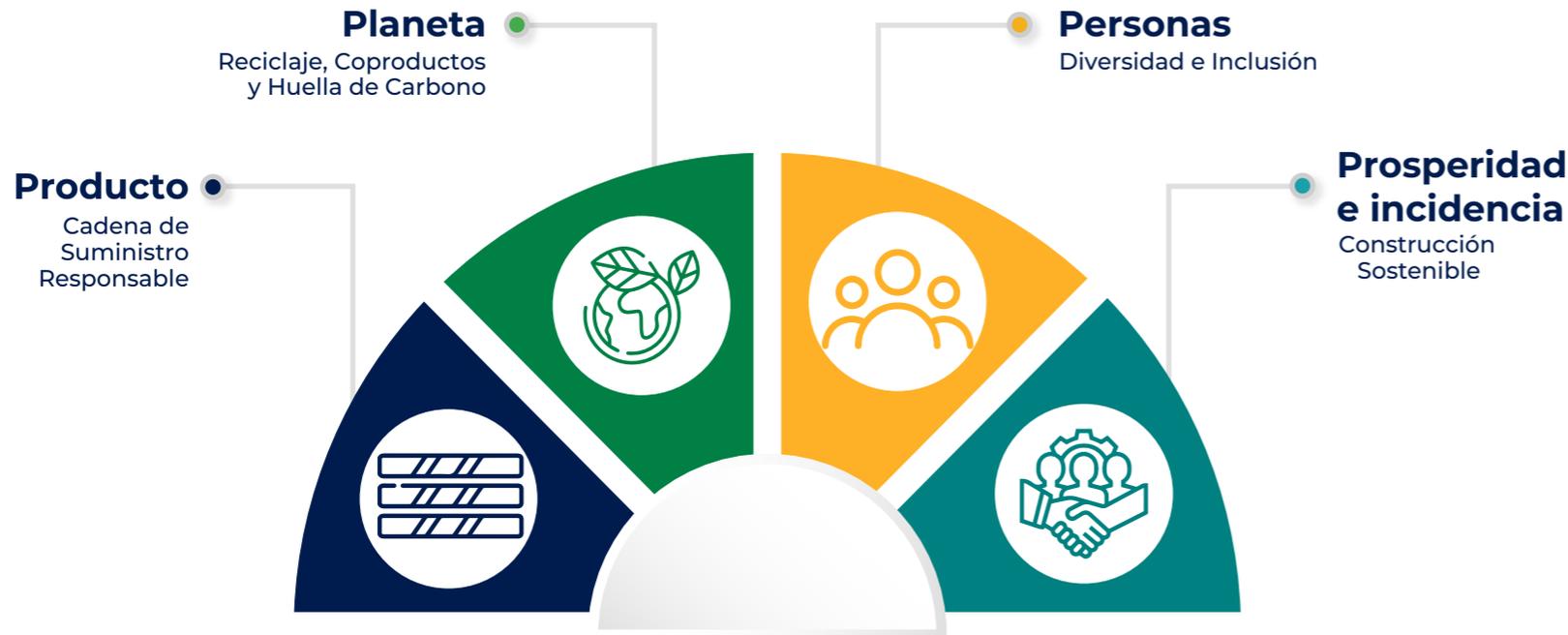
Durante el 2021, en AG nos propusimos explorar una nueva forma de hacer negocios y, después de un profundo análisis, identificamos por primera vez los temas materiales de la empresa con el objetivo de definir una ruta de gestión a partir de criterios ASG que representó un antes y un después en nuestra historia.

El Segundo Informe de Sostenibilidad nos permite compartir hitos importantes, principalmente, los logros del primer año de ejecución de la Estrategia de Sostenibilidad 2025, y también nos permite reflexionar sobre los grandes avances en nuestra Cultura AG, ya que en 9 meses se observaron cambios notables en los líderes, quienes se interesaron en aprender más sobre sostenibilidad, conocer cómo podían impactar positivamente y mejorar en las metas que la Corporación se trazó.

Así fue como nació la Semana de la Sostenibilidad en la que los directores de cada unidad de la Corporación motivaron a todos sus equipos de liderazgo y mandos medios a detener sus actividades diarias, para participar en las charlas que preparamos en respuesta a las inquietudes que presentaron a lo largo de los primeros meses de la ejecución de la estrategia.

Esta semana respondió a las necesidades de uno de nuestros grupos de interés más cercano, los colaboradores, quienes harán posible alcanzar e incluso superar las metas que nos trazamos para el 2025, todas las charlas fueron dirigidas por el director a cargo del tema material a abordar.

En línea con los 4 ejes del Plan Futuro Sostenible, se priorizaron los siguientes temas:



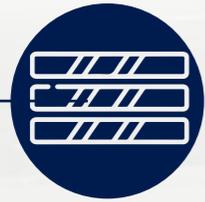
La Corporación invirtió más de **1,200 horas** en la formación acerca de Sostenibilidad, lo cual superó las metas priorizadas para el 2022.

Todas las charlas de la Semana de la Sostenibilidad de AG estuvieron alienadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados por AG, y contaron con el apoyo de distintas empresas y organizaciones que han tenido la misma experiencia que nosotros y que buscan que otros se sumen a tomar decisiones bajo criterios ASG.

Empresas y organizaciones que nos apoyaron:

1. Green Development Guatemala
2. Sherwin Williams CA
3. Bayer Guatemala
4. ADELCA Ecuador
5. Guatemala Green Building Council
6. Ninoshka María Linde (Líder en transformación económica y social)
7. Rossana Pacheco (Traductora de lenguaje de señas)





Producto

Cadena de Suministro Responsable



AG opera con proveedores que suministran material ferroso, materias primas, repuestos y servicios de transporte, y dentro del Manual de Gestión Antisoborno, Políticas de Compras de Suministros y Política de Compras de Metálicos se han incorporado los requisitos necesarios para la evaluación e incorporación de proveedores.

Es importante mencionar que se ha establecido que todos los proveedores deben cumplir con los requisitos mínimos para iniciar una relación comercial y dicho proceso está a cargo de Compras, que es responsable de la gestión de los productos y servicios.

En la evaluación, previo a su incorporación, se encuentra el registro legal y fiscal de la empresa, conocimiento de sus prácticas de ética y anticorrupción, vinculación de PEPS y procesos legales. También se establecen la aceptación y el compromiso de cumplimiento de nuestras prácticas de ética y antisoborno, así como las de salud y seguridad aplicable al 100% de proveedores.



Para proveedores de transportes requerimos firma de compromiso de no trabajo infantil; y, para proveedores de metálicos, cumplimiento de sus obligaciones tributarias respaldadas con la solvencia fiscal.

Al inicio de la relación comercial, se comparten los requerimientos para cumplir y en caso un proveedor no comparta la información solicitada, se han incorporado procesos de debida diligencia que nos permitan verificar la existencia del proveedor, su legalidad y no vinculación con delitos. En caso se detecte una vinculación, se realiza un análisis de riesgos para evaluar los impactos de iniciar o mantener una relación comercial con el proveedor, por medio de un flujo de aprobación que involucra al liderazgo de cada proceso.

De forma semestral se realiza una revisión aleatoria de expedientes de proveedores para verificar el cumplimiento de los requisitos de creación de nuevos proveedores, esta revisión está a cargo de Compliance.

Durante el 2022, no hubo incidentes relacionados a impactos negativos en la cadena de suministro, debido al enfoque de gestión preventivo y al monitoreo con mayor frecuencia en nuestras operaciones a los alrededores de la sede de Sidegua y en Honduras.

Nuestros logros en el 2022:



Mejora en nuestro NPS de proveedores, mediante evaluaciones trimestrales, y seguimientos quincenales a cada necesidad y punto de dolor expresados.



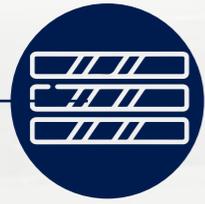
Creación del Programa Agentes de Reciclaje dirigido a nuestros proveedores de metálicos que nos permite mantener y desarrollarlos. Dentro de los aspectos incluidos en el programa, hay temas relacionados a cumplimiento de SISO, formación de ética y procesos, entre otros.

Nuevos proveedores que cumplen procesos de selección según criterios sociales



100%

de los proveedores se somete al proceso de incorporación y cumplimiento de nuestros requisitos.



Producto

Experiencia del cliente



El Sistema Integrado de Gestión permite conocer el nivel de la satisfacción de los clientes por medio del seguimiento de los indicadores mensuales de devoluciones, quejas de calidad y otros. Adicionalmente, se realizan encuestas del nivel de recomendación y satisfacción para recibir retroalimentación y generar planes de acción para responder a las necesidades o preocupaciones de los clientes.

Tema material: Experiencia del cliente



Meta 2025: El **80%** de clientes conocen los atributos de sostenibilidad de los Productos AG.

Resultados 2022: Se recopiló información sobre la línea base de clientes y el **35%** de ellos reconocen atributos de sostenibilidad de los productos AG.

En 2022, se envió una encuesta a los clientes de industria tanto los que ya construyen bajo criterios de sostenibilidad y que incluso tienen proyectos certificados por LEED, EDGE o CASA Guatemala, hasta los que aún no tienen proyectos bajo estos estándares, para conocer su nivel de conocimiento sobre las prácticas de sostenibilidad de la Corporación.

Los resultados fueron:

¿Sabías que Corporación AG es el mayor reciclador de metálicos de Guatemala y Centroamérica?

• El **35%** sí sabía y el **65%** no.

¿Consideras que esta característica agrega valor a tu negocio?

• El **80%** dijo que sí y el **20%** no.

Impactos sociales en la cadena de suministro y medidas tomadas

En 2022, se evaluaron a **421** proveedores con relación a los impactos sociales y no hubo casos negativos, considerando que estamos en una etapa de concientizar antes de cerrar las puertas a nuestros proveedores. Para este año, en temas antisoborno, se procedió con la terminación comercial de 2 proveedores.

Tema material: Cadena de suministro responsable



Meta 2025: El **33%** de proveedores se capacitan anualmente en los programas de desarrollo al 2025.

Resultados 2022: El **43%** de proveedores de metálicos recibió la capacitación para fortalecer sus conocimientos en los programas y beneficios que AG les ofrece.

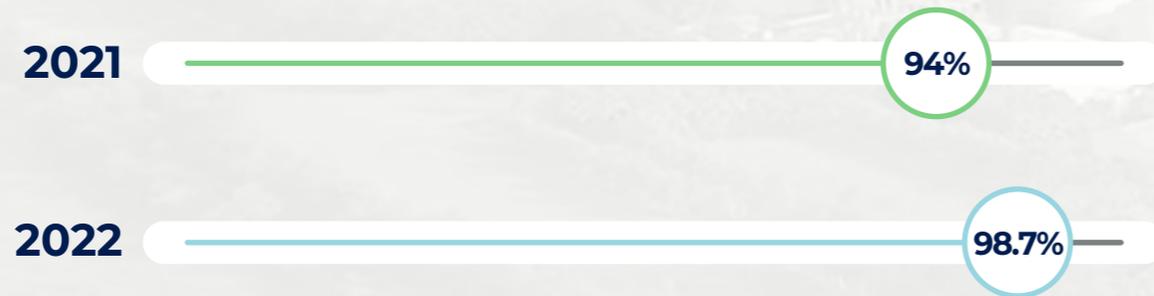
En 2022, el departamento de compras de metálicos incluyó en los criterios de evaluación de proveedores que el 10% de la calificación se obtendría con base en el cumplimiento de criterios de salud y seguridad, y esto les permitió a los proveedores acceder a beneficios enfocados en desarrollar a las empresas y fortalecer la relación.

Como resultado de la buena comunicación, se llegó a capacitar a 43 proveedores tanto nacionales como internacionales, los cuales conocieron los detalles de la evaluación.

De los 43 proveedores capacitados, 32 recibieron beneficios a lo largo del período en mención.

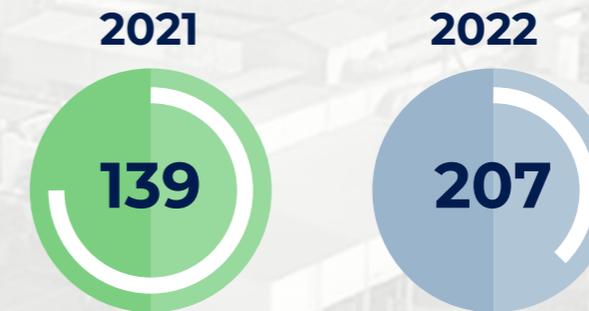
Calidad de producto

La metodología de cálculo del 2021 versus la metodología utilizada en 2022 tuvo un cambio, por lo que al realizar la equivalencia del resultado del 2022 a la metodología 2021, se visualiza un incremento del 4.7%.



Reclamos

Se recibieron 207 reclamos en 2022, de los cuales el 32% son debido a quejas por faltante en peso. Dentro de las principales causas que originaban esta variación, se tenía que el proceso de pesaje era manual, por lo que durante el segundo semestre del 2022 se automatizó el proceso, eliminando por completo esta desviación.



Resultados de calidad

En AG, trabajamos con 5 grupos de clientes:



En nuestro proceso de negociación con clientes, se definen requisitos de información legal del cliente que es resguardado por un área específica de la organización. Por otro lado, los colaboradores de cada sede de la Corporación, al iniciar la relación laboral, firman un contrato de confidencialidad, que dentro de sus cláusulas indica la responsabilidad que tienen sobre el manejo de la información de los socios de negocios. Uno de nuestros compromisos es la veracidad y confidencialidad de la información descrito en el enunciado No. 7 de nuestro Código de Ética CE AG.



Materiales (Resultados ponderados de Auditoría)

	Requisito	Nota máxima	Resultado	Peso ponderado	Nota final
3.1	Requisitos generales	10	8.00	5.0	4.00
3.2	Responsable del programa	10	7.50	5.0	3.75
3.3	Alcance del programa	10	6.88	5.0	3.44
3.4	Política ambiental	10	9.09	5.0	4.55
3.5	Aspectos e impactos ambientales	10	10.00	15.0	15.00
3.6	Cumplimiento requisitos legales y otros requisitos	10	9.33	15.0	14.00
3.7	Línea base	10	7.00	15.0	10.50
3.8	Material Reciclado	10	9.44	15.0	14.17
3.9	Cadena de valor	10	5.00	10.0	5.00
3.10	Seguimiento, medición y evaluación de resultados	10	10.00	10.0	10.00
				100.0	84.41

Fuente: Informe de verificación Programa de Producto Reciclado.

Tema material: Reciclaje



Meta 2025: Mantener el volumen de acero producido a base de residuos metálicos.

Resultados 2022: Se formalizó la evidencia del contenido de residuos metálicos en varilla Grado 80 y se estableció el Estándar de Producto Reciclado, por medio de una auditoría para validar el cumplimiento de dicho estándar para las varillas Grado 60 y 80. Además, estas varillas recibieron la certificación del Sello de Materia Prima Sostenible por parte del CGP+L y el Sello de Verificación de material para la construcción sostenible del GGBC.

Retos para el 2023:



Plan de acción para atender a las recomendaciones de la auditoría de Centro Guatemalteco de Producción más limpia (CGP+L).



Dar cierre a las brechas detectadas en la Verificación del Programa de Producto Reciclado en la auditoría de evaluación, para otorgar la certificación de materia prima reciclada.

Insumos reciclados en 2022

El **96.56%** de residuos metálicos utilizados para la fabricación de Varilla G60W y G80W AG.

Más de **300,000** toneladas de residuos metálicos reciclados.



Materiales para la fabricación de Varilla Grado 60 y Grado 80



Fuente: Componentes de fabricación Varilla G60W y G80W Aceros de Guatemala (2022).

Los datos del contenido del Informe de Sostenibilidad han sido recabados mediante la verificación de información y visita de campo para optar a la obtención del sello de certificación de materia prima reciclada del Centro Guatemalteco de Producción+Limpia (CGP+L).



Tema material: Reciclaje

Meta 2025: Cero desechos ordinarios reciclables a vertederos al 2025.

Resultados 2022: Se realizó el diseño y la ejecución del proyecto de renovación del 100% de centros de reciclaje de oficinas y plantas en el Parque Industrial Sidegua. Adicionalmente, se capacitó al 100% de colaboradores que trabajan de forma permanente en las instalaciones por medio de talleres presenciales.

En AG, desde hace más de 2 años, promovemos el reciclaje de los residuos comunes (papel y cartón, PET, latas de aluminio, vidrio y chatarra), también otros plásticos (cascos, lentes, caretas de seguridad, recipientes de desinfectantes y otros plásticos de alta densidad), pero la cantidad de contenedores y la distribución de centros de reciclaje no tenían la capacidad de clasificar de forma adecuada la valorización de los residuos.

En 2022, se llevó a cabo el proyecto de renovación de los centros de reciclaje para cubrir el Parque Industrial Sidegua aunado a capacitaciones presenciales para el personal fijo, de acuerdo con el Acuerdo Gubernativo 164-2021: "Reglamento para la Gestión Integral de Residuos y Desechos Sólidos Comunes".

En 2023, se actualizarán los centros de reciclaje de Oficinas Centrales, Distun y Tubac.

Retos para el 2023:

- Completar los centros de reciclaje de Oficinas Centrales, Distun y Tubac para hacer clasificación secundaria.
- Programa de Concientización para disminuir el porcentaje de residuos que llegan a la vertedera.





Planeta

Agua



Corporación AG cuenta con pozos propios de los cuales extraemos agua para nuestra operación, adicionalmente, contamos con sistema de recirculación de agua para los procesos productivos de nuestras plantas.

Como parte de la meta del eje Planeta contenido en el Plan Futuro Sostenible, para el 2022, se logró el 90% de avance en la construcción e instalación de la PTAR que permitirá tratar el 100% de aguas residuales, reutilizarlas en riego para las áreas verdes del parque y verterlas cumpliendo con los estándares nacionales.

El reto para el 2023 es poner en marcha la PTAR y la renovación de los caudalímetros en la planta de acería que representa el 50% del consumo de agua en Sidegua. Con esta renovación, AG pretende robustecer y automatizar el sistema de recopilación y cuantificación de información, eso a través de un plan de manejo de agua que incluye balance hídrico anual y un control más exacto de la extracción de nuestros pozos.

Un esfuerzo de todos

Para la Corporación, el Trabajo en equipo es una Competencia AG que se pone en práctica día a día, por lo que, al momento de cualquier incidente ambiental, se tienen mecanismos internos conocidos como Actos y Condiciones Inseguras e Incidentes (ACII) para reportar los incidentes dentro de Sidegua. Por otro lado, Desarrollo Social trabaja en conjunto con Gestión Ambiental y las comunidades para asegurar la gestión hídrica correcta dentro y fuera del parque.

Todas estas acciones forman parte del Plan Futuro Sostenible donde se establecen metas anuales.

Extracción de agua

Extracción total agua subterránea

2022



981,392.35 m3

Apoyo a la comunidad

Durante el 2022, recibimos una solicitud por parte de la comunidad en donde se requiere apoyo para la limpieza del río a donde se incorpora las aguas de nuestro canal pluvial y como parte de nuestro compromiso con la protección del medio ambiente ejecutaremos un plan en el 2023 para poder limpiar los desechos que arrastra el río para que el agua corra de mejor manera y evitar cualquier afectación a las comunidades vecinas.

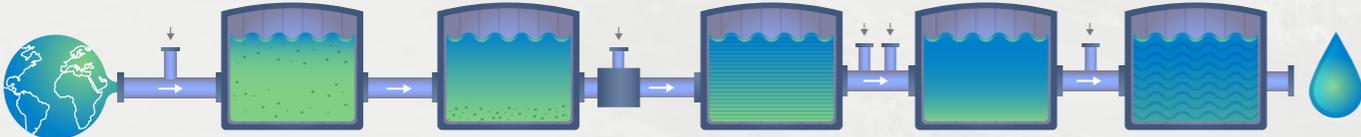
Además, estamos trabajando en otros proyectos de uso eficiente del recurso hídrico en todos sus procesos como la reutilización de agua en el proceso de fundición de acero y la contabilización del agua que se extrae de los pozos, para tomar acciones pertinentes en el manejo de la cuenca del Río Achiguatate y su recarga hídrica.

Sumándole a estos esfuerzos, estamos comprometidos con otras empresas del sector para asegurar el mantenimiento de las aguas superficiales y el aprovechamiento sostenible de la misma. Por esa razón, se ha trabajado en conjunto con el CGP+L en cuanto a balances hídricos para Sidegua y cada de una de las plantas que lo conforman.

Sistema de tratamiento y circulación de agua

Las plantas de tratamiento de agua de nuestros procesos productivos cuentan con varios sistemas que permiten la reutilización del agua, manejando caudales de circulación de hasta 800m³/h en cada planta. Los sistemas contienen:

- Torres de enfriamiento y filtros de arena que se encargan del enfriamiento, filtrado y reacondicionamiento final del agua para retornarla al proceso.
- Piletas y tanques decantadores de lodos y carros barredores que se encargan de la separación y extracción de sólidos.
- Programa de acondicionamiento químico para mantener el agua dentro de los parámetros de operación correspondientes.



Se recircula el **89.2%** del agua en las plantas productivas, se extrae **10.8%** de pozos.

Vertidos de agua

Actualmente, no contamos con un sistema de monitoreo permanente sobre el vertimiento de agua a otras fuentes. Lo que hacemos son monitoreos puntuales anuales, sin embargo, este tipo de monitoreo se contempla para tenerlo como parte del sistema de gestión hídrica para el 2025.





Emisiones

Consumo de energía

En 2021, consumimos en un 65% energía proveniente de fuentes renovables generada, en su mayoría, de la quema de biomasa, hidroeléctricas y otras. Sin embargo, una de las metas ambientales establecidas en nuestro Plan Futuro Sostenible es aumentar dicho porcentaje.

En 2022, gracias al trabajo realizado por los proveedores de energía, recibimos un certificado que hace constar que el 85% del total de energía consumida en Sidegua fue sostenible durante el período reportado, alcanzando algunos meses el 100% de energía renovable proveniente de fuentes como geotérmica, eólico, solar, hidroeléctrica, biogama y biomasa.

2021

65%

energía renovable

35%

combustibles fósiles

2022

85%

energía renovable

15%

combustibles fósiles

Metas



Tema material: Cambio climático y energía

Meta 2025: <10 la intensidad energética [Gj / t de acero].

Resultados 2022: Se obtuvo la línea base de eficiencia energética del Alcance 3 en adición a los Alcances 1 y 2.



Tema material: Cambio climático y energía

Meta 2025: >65% de nuestra energía proviene de fuentes renovables.

Resultados 2022: En 2022, el 85 % de energía provino de fuentes renovables y se logró superar en 18% el consumo de energía renovable en comparación al 2021.



Tema material: Cambio climático y energía

Meta 2025: <1 la Intensidad de Emisión de CO2 [t CO2 / t de acero].

Resultados 2022: 0.85 t CO2 / t de acero producido alcance 1, 2, 3.

Resultados

En AG, estamos comprometidos con la transición hacia una economía baja en carbono, y para nosotros es vital monitorear y evaluar los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima. Por dicha razón, la Junta Directiva de la Corporación ha designado a la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, por medio de la Gerencia de Sostenibilidad, para desarrollar y supervisar las acciones establecidas para el tema material Cambio Climático y Energía.

Huella de carbono

En 2022, fortalecimos la medición de nuestra huella de carbono con la contabilización del Alcance 3 en adición a los Alcances 1 y 2 con el apoyo de la consultora Sustainable Strategies.

La medición de la huella de carbono abarcó la operación y producción de acero en el Parque industrial Sidegua y su distribución en Distun. El cálculo está basado en la metodología de enfoque sectorial de la Asociación Mundial del Acero, complementándose con:



Las directrices metodológicas del Instituto Americano del Hierro y el Acero, al igual que la metodología de la Asociación Mundial del Acero se encuentran alineadas a los requerimientos de los estándares ISO 14064 para la cuantificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) e ISO 14404 que establece el método de cálculo de la intensidad de emisión de CO2 para la producción de hierro y acero.



Los lineamientos de los Estándares de Reporte y Contabilidad Corporativa y de la Cadena de Valor (Alcance 3) del Protocolo GHG considerando que se procesa cierta cantidad de materia prima importada.



El cálculo y aplicación de factores de emisión de contexto local para los inventarios de Alcance 2 (en lugar del factor promedio global que la Asociación Mundial del Acero sugiere utilizar en caso de ausencia de factores locales).

De esta forma, logramos aunar y engranar directrices metodológicas técnica e internacionalmente reconocidas, para consolidar una sólida estructura de medición de las emisiones de GEI en los tres frentes de Alcance (1, 2 y 3), la cual se adapta al contexto productivo y empresarial de Corporación AG. Así, forjamos un fuerte sustento para delimitar Objetivos de Descarbonización Basados en la Ciencia que sean alcanzables.

Por otra parte, se visualizaron dos oportunidades:



Diseño de programa de Eficiencia Energética



Diseño Estrategia de Reducción de Emisiones de GEI

Ambas apuntan a lograr las metas para mantener un consumo específico de energía menor a 10 GJ/t de acero, contar con al menos 65% de energías renovables en la matriz de provisión de energía eléctrica y mantener una intensidad de emisión de CO2 menor a 1 t/ t de acero.

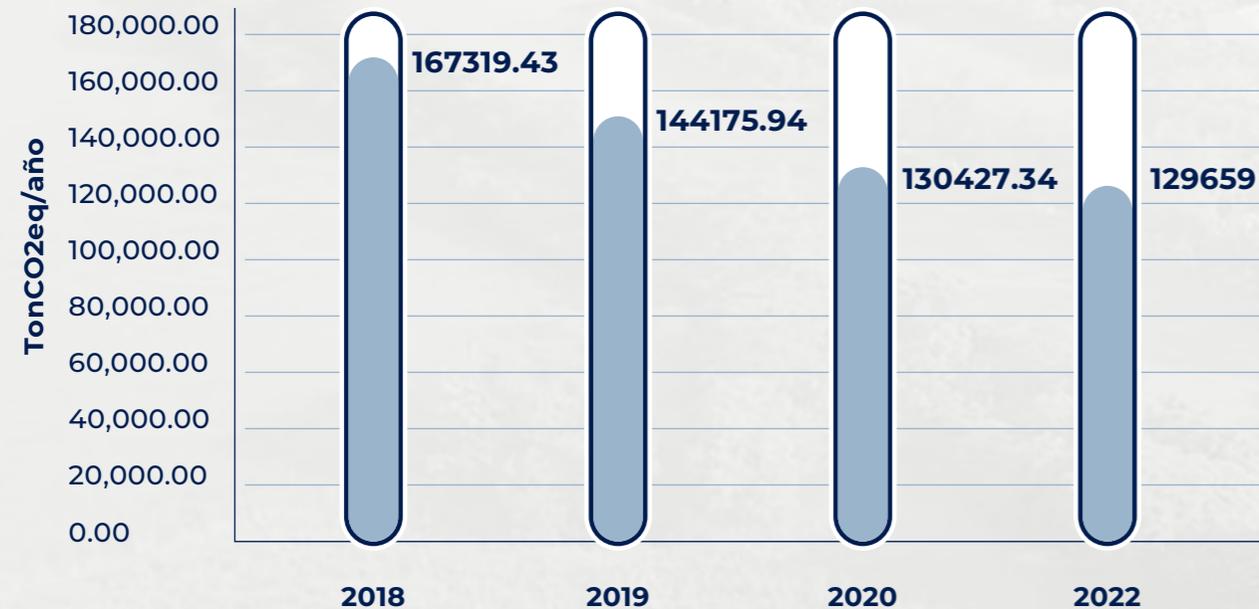
Nuestro compromiso para 2023, es desarrollar e iniciar con la ejecución de un Plan de Eficiencia Energética y una Estrategia de Reducción de Emisiones de GEI, por ello, estamos evaluando definir nuestra meta de reducción basado en la Science Based Targets Initiative (SBTi) para validar Objetivos de Descarbonización Basados en la Ciencia, así incrementar la oferta de productos de acero con una baja huella de carbono.

Huella de carbono AG

Alcances 1 y 2

La siguiente gráfica presenta la huella de carbono Alcance 1 y 2 reportada de 2018 a 2022, donde se reportan los gases CO₂, CH₄ y N₂O.

Huella de Carbono alcance 1 y alcance 2 (TonCO₂eq)



Huella de carbono 2022

Alcances 1, 2 y 3

Intensidad Emisión Alcance 1 **t CO₂e/t acero** **0.14**

Intensidad Emisión Alcance 2 **t CO₂e/t acero** **0.09**

Intensidad Emisión Alcance 3 **t CO₂e/t acero** **0.63**

Intensidad Emisión **t CO₂e/t acero** **0.86**

Eficiencia energética

Intensidad Energético **GJ/t acero** **7.11**

Otras emisiones

Durante el 2022, se llevó a cabo el análisis comparativo de resultados de monitoreo versus parámetros máximos permisibles promedio.

Sobre esta línea base de emisiones atmosféricas se trabajará en la búsqueda de alternativas para reducir las emisiones a menos de 5mg. de dióxido de nitrógeno en las plantas de producción para 2025.

Parámetros	Dimensional	Plantas				Referencia
		Laminación de Barras	Perfiles	Acería	Trefilación	
Material Particulado Total (TSP)	mg/Nm ³	8.98	--	0.89	14.62	50
Dióxido de Azufre (SO ₂)	mg/Nm ³	1,858	1,954	1.86	108.40	2,000
Óxidos de Nitrógeno (NO _x)	mg/Nm ³	282	--	7.22	0.78	460



Valorización de coproductos

Corporación AG tiene un plan para reutilizar los residuos de algunos procesos y de los coproductos, entre ellos, los polvos de acería y escoria que pueden ser utilizados como sustitutos de minerales en la fabricación de cemento, azulejo, block y otros.

Dentro de los compromisos adquiridos en las licencias ambientales, está el brindar una adecuada disposición final a los residuos del proceso, para lo cual se contrata a empresas certificadas en la materia, quienes extienden certificados como el siguiente: Certificado no 004547 “Destrucción y manejo de desechos industriales de conformidad del Ministerio de Medio Ambiente Resolución No. 01503-2018, extendido por Eco Reprocesos”.

Residuos de producción

Las comunidades cercanas a Sidegua no se ven afectadas por los polvos de acería, pues dichos polvos son almacenados dentro de nuestras instalaciones y, posteriormente, son trasladados. Ninguno de los otros residuos o coproductos representan un impacto al área de influencia, pues todos se gestionan internamente o con empresas certificadas.



Sistema de control interno

El control de registro de pesos que está a cargo de la administración es garantía de que esta gestión se haga de forma adecuada, ya que este control no es únicamente de peso, sino que también económico, puesto que algunos residuos representan un ingreso y otros representan un gasto.

Para los residuos comunes, el personal encargado de la recolección interna reporta a Gestión Ambiental la clasificación incorrecta en los contenedores tanto en las oficinas como en el área industrial. Estos son la base para los planes de refuerzo de las capacitaciones al personal, en relación con la clasificación adecuada de los residuos.

Además, se cuenta con un plan de comunicación para divulgar temas ambientales de conocimiento general y de concientización, lo que involucra los siguientes puntos:

- ✦ El reporte de la clasificación incorrecta de residuos, lo que se hace por medio de una plataforma de incidentes ambientales.
- ✦ La importancia de las tres erres (Reducir, Reciclar y Reutilizar) y la forma en que se debe implementar.
- ✦ La forma correcta de clasificar los residuos de acuerdo con la separación que recomienda la ley.

Dentro de los logros del 2022, resaltamos la instalación de la nueva clasificación de residuos según el Acuerdo Gubernativo 164-2021. Asimismo, se logró anticipar, casi un año al plazo emitido por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), para la implementación de la clasificación secundaria que vence en agosto de 2023.

Entre los retos que se identifican hay relación con los residuos domésticos:

- ✦ Para 2023, se espera comenzar con la valorización de cartón y papel, botellas PET, latas de aluminio y el polietileno de alta densidad generado por el EPP y cajas de suministros.
- ✦ Para 2024, se espera comenzar a compostar los residuos orgánicos.
- ✦ Para 2025, la meta es que ningún residuo valorizable termine en el vertedero.



Tema material: Residuos y co-producción

Meta 2025: El 50% de coproducción de proceso son valorizados al 2025.

Resultados 2022: Se logró exportar el 100% de la escoria de zinc y se cuenta con un certificado de acuerdo al proceso autorizado por la Regional Agency for Prevention, Environment and Energy (ARPAE).



Tema material: Residuos y co-producción

Meta 2025: Medimos y mejoramos las emisiones de aire.

Resultados 2022: Se llevó a cabo la definición de parámetros de límites máximos sobre las emisiones de material particulados de los 3 hornos de acería, basado en normas internacionales y políticas vigentes en El Salvador, Honduras, Colombia y Brasil, así como el análisis comparativo de resultados de monitoreo versus parámetros máximos permisibles promedio.



Incineración de residuos

Actualmente, los residuos contaminados con grasa y aceite son incinerados en uno de los hornos del proceso, lo cual no representa una ventaja significativa en términos caloríficos ni energéticos. El peso es de 71, 140 Kg.

Disposición de residuos

Los residuos que se disponen por medio de terceros están enlistados en un inventario para identificar y controlar su generación. Con esa base, se buscan anualmente proveedores que cuenten con las licencias y los permisos necesarios para ejercer estos trabajos de disposición final controlada.

Nuestro proceso

Para la extracción de residuos y coproductos se lleva un control de pesos y se emiten certificados de disposición final por cada extracción de coproductos en todas las sedes donde se generan.

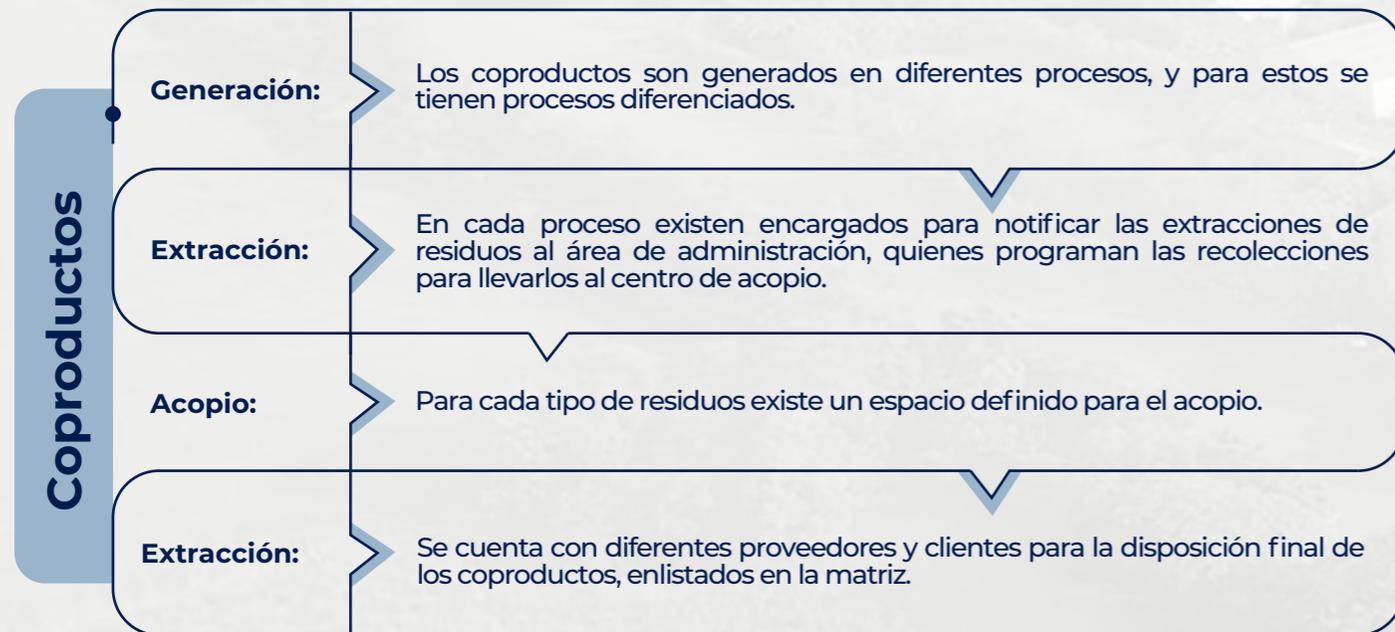
Los vehículos de transporte ingresan a las instalaciones y abren peso en la báscula. Esto queda registrado y, al momento de cargar de nuevo, se mide el peso, por lo que la diferencia constituye el total de la extracción. Además, se registra qué tipo de residuo se está extrayendo.

Generación de coproductos

Uno de los coproductos de acería son los polvos que son almacenados dentro de Sidegua y trasladados a su disposición final, sin embargo, un porcentaje de estos aún se escapa al ambiente. Por eso, como parte de los compromisos para 2025, la Dirección Industrial priorizará la mitigación de las posibles afectaciones ambientales.

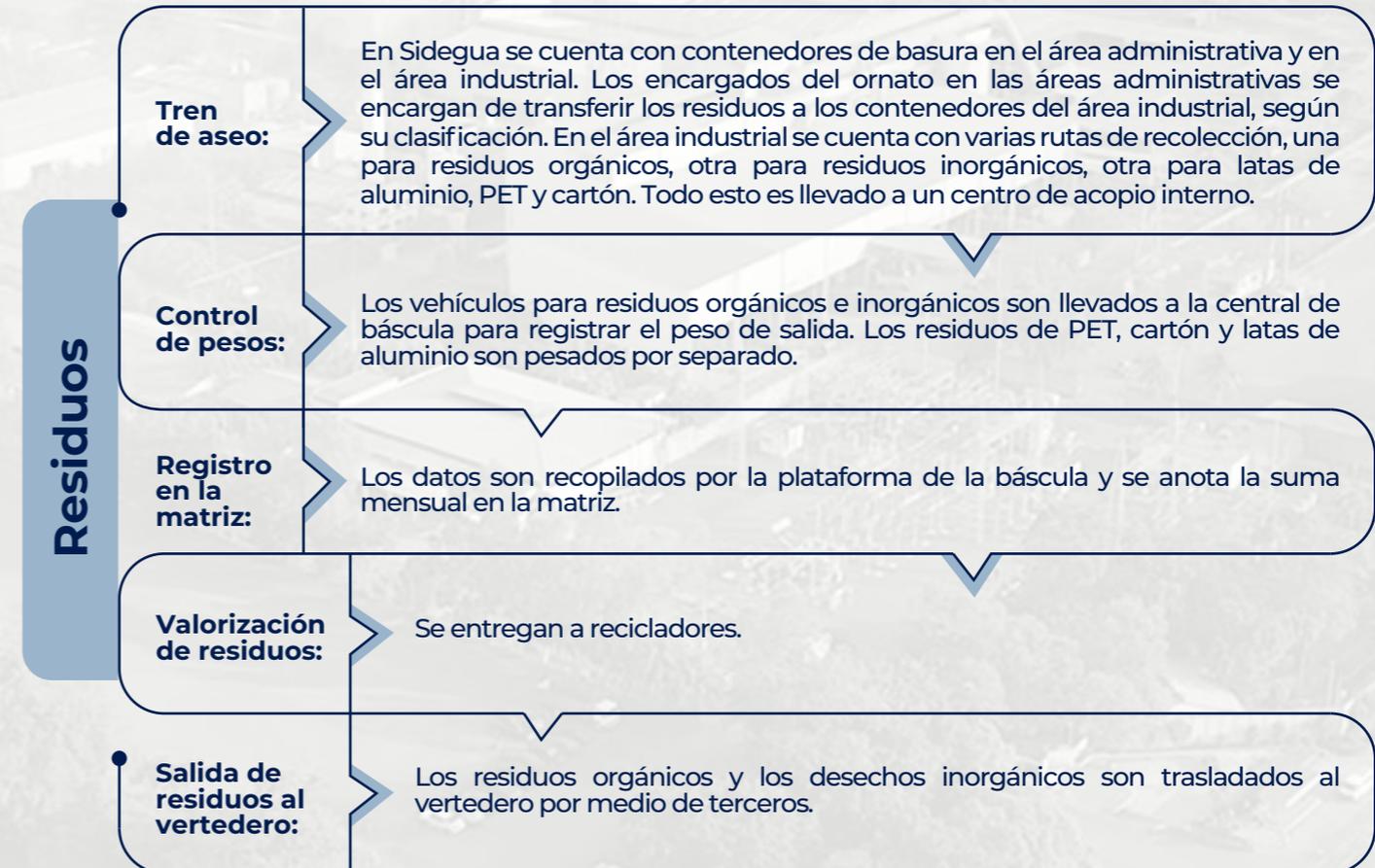
Es relevante mencionar que ninguno de los otros residuos o coproductos desfavorecen al área de influencia, pues todos se gestionan internamente o con empresas certificadas, entre ellos la escoria negra y la escoria de zinc.

Procedimientos en el manejo de residuos



Inversión en extracción y tratamiento de residuos

1 millón de quetzales destinados a extracción y tratamiento de residuos comunes e industriales.



Glosario de términos

Residuos

La mezcla de residuos orgánicos y desechos inorgánicos constituyen un riesgo ambiental, ya que la producción de gas metano (CH₄) por parte de los residuos orgánicos, y el material combustible que aportan los residuos inorgánicos, crean las condiciones adecuadas para la creación de incendios. Además, el disponer estos residuos directamente sobre el suelo propicia la contaminación de los suelos y del manto freático por lixiviación.

Coproductos

Los coproductos son generados en diferentes procesos, y para estos se tienen procesos diferenciados que pueden llegar a convertirse en un impacto ambiental si no se les da una adecuada disposición final. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, estos residuos son dispuestos con empresas certificadas.

Insumos

Los residuos metálicos como materia prima, podrían causar un impacto ambiental desfavorable, ya que en la etapa de acopio tiende a incorporarse al suelo. Como parte de los monitoreos de evaluación de posibles pasivos ambientales, en 2023, se estarán haciendo estudios de infiltración para determinar si hay algún impacto al manto freático, y desarrollar un plan de mitigación.

Los impactos están asociados en las siguientes etapas de la cadena de valor:

1. Acopio de residuos metálicos
2. Fundición de acero
3. Uso de oficinas por el personal de operaciones y áreas auxiliares



Coproducto:
Escoria negra de acería



En Corporación AG, trabajamos por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. Por ello, durante la contratación, el colaborador recibe un paquete de beneficios que están diseñados para favorecerles en el ámbito profesional, familiar, laboral y personal.

Nuestro paquete de beneficios busca impactar en las áreas en donde la legislación laboral nacional no tiene cobertura y dar un paso adelante en la dignificación del recurso humano, empezando por el beneficio del seguro de vida y gastos médicos corporativo, donde se promueve la atención médica de calidad para el colaborador y su familia (dependientes).

Programa Legendarios

En la línea de los beneficios diseñados para sumar y dignificar al colaborador, también se cuenta con el programa de retiro “Legendarios” que está dirigido a:

- Colaborador operativo de 63 años
- Colaborador administrativo de 65 años
- Colaborador que solicita integrarse al programa de manera voluntaria, con un mínimo de 60 años

Para formar parte de este plan de retiro, el colaborador debe tener un mínimo de 15 años laborando en AG. El objetivo principal de este programa es otorgar a los empleados de la tercera edad, un retiro digno, donde se reconozca su esfuerzo por el logro de las metas de la Corporación.

Logros

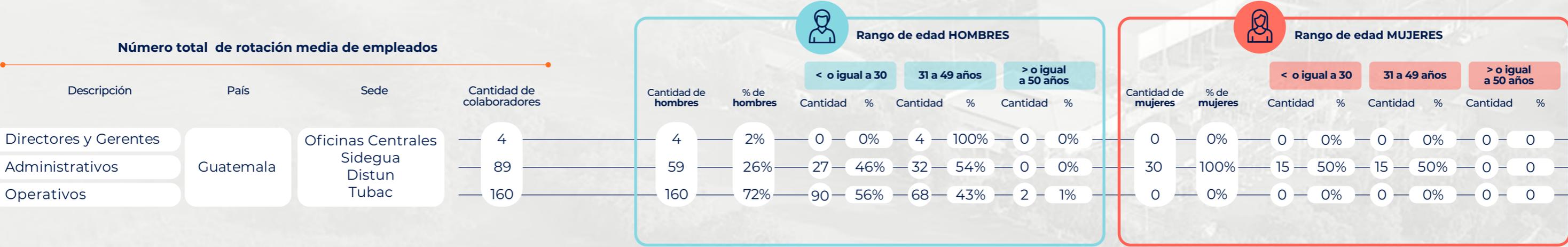
- La implementación del beneficio “Anticipo de salario en caso de emergencia” que aplica para los colaboradores de AG en Guatemala, El Salvador y Honduras.
- El diseño y estandarización del catálogo de beneficios para colaboradores de El Salvador y Honduras.



Contratación anual de empleados

Parte del compromiso que Corporación AG asume al momento de contratar a colaboradores de nuevo ingreso y colaboradores activos, es asegurar un ciclo laboral favorable y positivo para el colaborador. Ello se logra a través de políticas internas que promueven y buscan el bienestar de los trabajadores.

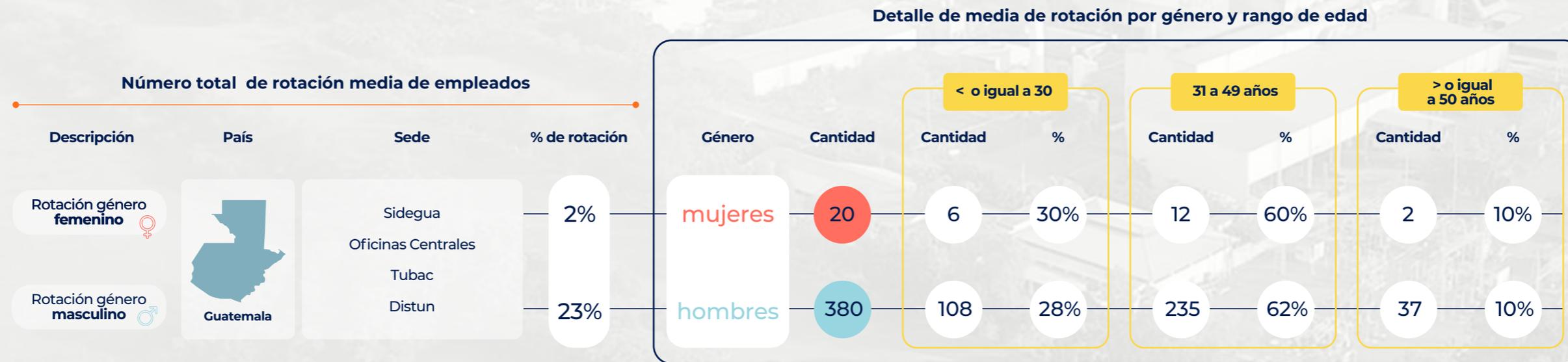
Dentro de los puntos más importantes que albergan estas políticas que dignifican la estancia del colaborador en la Corporación, se encuentra la política de Beneficios. Dentro de dicho documento se amplían y documentan todas las opciones elegibles para los colaboradores.



En 2022, se contrató a 223 empleados que representan el 88% y 30 empleadas que representan el 12%.

Rotación de empleados

Rotación en 2022



Durante el 2022, se tuvo un incremento de la rotación en comparación del año 2021. Sin embargo, se considera para el siguiente período la implementación de acciones que permitan la disminución de este dato, reteniendo especialmente a los colaboradores de alto desempeño para 2023

Beneficios para los empleados

En Corporación AG, trabajamos por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. Por ello, durante la contratación, el colaborador recibe un paquete de beneficios que están diseñados para favorecerles en el ámbito profesional, familiar, laboral y personal.

Nuestro paquete de beneficios busca impactar en las áreas en donde la legislación laboral nacional no tiene cobertura y dar un paso adelante en la dignificación del recurso humano, empezando por el beneficio del seguro de vida y gastos médicos corporativo, donde se promueve la atención médica de calidad para el colaborador y su familia (dependientes).

	Descripción	Total	Directores y gerentes	Administrativo	Operativo
Vacaciones	Vacaciones anuales	15	✓	✓	✓
	1 de enero	1	✓	✓	✓
	jueves a sábado santo	3	✓	✓	✓
	1 de mayo	1	✓	✓	✓
	30 de junio	1	✓	✓	✓
	15 de septiembre	1	✓	✓	✓
Asueto con goce de salario	20 de octubre	1	✓	✓	✓
	1 de noviembre	1	✓	✓	✓
	24 dic medio día	0.5	✓	✓	✓
	25 de diciembre	1	✓	✓	✓
	31 dic medio día	0.5	✓	✓	✓
	Feria Local	1	✓	✓	✓
	10 de mayo (solo madres)	1	✓	✓	✓
	Fallecimiento familiar 1ra. Linea	3	✓	✓	✓
	Matrimonio Civil	5	✓	✓	✓
	Nacimiento de Hijo	2	✓	✓	✓
Prestaciones laborales	Aguinaldo, Bono 14		✓	✓	✓
	IGSS, IRTRA E INTECAP		✓	✓	✓

Prestaciones sociales por ley aplicables a todos los colaboradores sin distinción de género ni posición

Beneficios adicionales a los de ley aplicables a colaboradores de AG



Beneficios generales



Beneficios circunstanciales



Acuerdos

Descripción	Directores y gerentes	Administrativo	Operativo
SEGURO DE VIDA Y GASTOS MÉDICOS / Categoría I, II, III	✓	✓	✓
MEDIO DÍA LIBRE AL MES (Administrativas)	✓	✓	✗
DÍA LIBRE POR ANIVERSARIO (1 día en el año)	✓	✓	✓
ANTICIPO POR EMERGENCIA NO PLANIFICADA	✓	✓	✓
VENTA DE PRODUCTO AG	✓	✓	✓
UNIFORME	✓	✓	✓
SUBSIDIO DE ALIMENTACIÓN (Q5 y Q7, Q9 por tiempo de comida, no refacciones)	✓	✓	✓
REGALO DE CUMPLEAÑOS	✓	✓	✓
DETALLE DÍA DEL CARIÑO	✓	✓	✓
EVENTO DÍA DEL NIÑO	✓	✓	✓
DÍA LIBRE POR GRADUACIÓN	✓	✓	✓
DÍA LIBRE PARA PAPA (por nacimiento de hijo/a) (1 día adicional a los días de ley)	✓	✓	✓
SUSPENSIÓN EN SEDE (entre 1 y 3 días con soporte de médico interno)	✓	✓	✓
PROGRAMA DE RETIRO LEGENDARIOS	✓	✓	✓
REGALO DE RECIÉN NACIDO	✓	✓	✓
DÍAS DE DUELO (2 días adicionales a los de ley)	✓	✓	✓
DETALLE DÍA DEL PADRE	✓	✓	✓
DETALLE DÍA DE LA MADRE	✓	✓	✓
BENEFICIO ECONÓMICO POR RENUNCIA	✓	✓	✓
BENEFICIO ECONÓMICO POR REESTRUCTURACIÓN	✓	✓	✓
GAIA (Maestría)	✓	✓	✗
GAIA (Bachelor)	✓	✓	✗
GIMNASIO (Subsidio mensual a colaboradores inscritos)	✓	✓	✓
ALIANZA OFTALMOLOGÍA	✓	✓	✓
ALIANZA BANCO INDUSTRIAL (intereses de entre 8% y 12%)	✓	✓	✓
ALIANZA DENTAL	✓	✓	✓

Permiso parental

Suspensiones por maternidad

Durante el 2022, veintidós colaboradoras recibieron el beneficio de baja por maternidad y el 100% se reincorporó a sus labores después del periodo establecido por ley.

Suspensiones por paternidad

Como parte de los beneficios especiales de AG, se otorgó un día adicional a los colaboradores con el propósito de estar presentes y acompañar a sus parejas en el nacimiento de sus hijos. En 2022, se otorgó el beneficio a cuarenta y ocho colaboradores administrativos y operativos, invirtiendo un total de trescientos ochenta y cuatro horas en este beneficio.



Tema material: Trabajo digno

Meta 2025: El 100% de colaboradores cuentan con programas de mejora de calidad de vida al 2025.

Resultados 2022: El 100% de colaboradores cuentan con un seguro médico.

Se reportó 2022 un total de 63 casos suspendidos en donde el 100% se reincorporó a labores.

Nivel	País	Sede	Cantidad total de suspendidos	Cantidad total de reincorporación	% de reincorporación
Directores y Gerentes	Guatemala	Sidegua	1	1	100%
Administrativos		Oficinas Centrales Sidegua Tubac	16	16	100%
Operativos		Sidegua Tubac	46	46	100%



Nivel	País	Sede	Suspensión por maternidad
Directores y Gerentes	Guatemala	Sidegua	1
Administrativos		Oficinas Centrales Sidegua Tubac	16
Operativos		Sidegua Tubac	3
TOTAL			20
REINCORPORACIÓN			20
% DE REINCORPORACIÓN			100%

Durante el 2022, veinte colaboradoras recibieron el beneficio de baja por maternidad y el 100% se reincorporó a sus labores después del periodo establecido por ley.



Nivel	País	Sede	Suspensión por paternidad
Directores y Gerentes	Guatemala	Sidegua	0
Administrativos		Oficinas Centrales Sidegua Tubac	0
Operativos		Sidegua Tubac	43
TOTAL			43
REINCORPORACIÓN			43
% DE REINCORPORACIÓN			100%

Como parte de los beneficios especiales de AG, se otorgó un día adicional a los colaboradores con el propósito de estar presentes y acompañar a sus parejas en el nacimiento de sus hijos. En 2022, se otorgó el beneficio a cuarenta y tres colaboradores, invirtiendo un total de trescientos cuarenta y cuatro horas en este beneficio.



Personas

Diversidad e inclusión



Como parte de las actividades para promover la diversidad y la inclusión, Recursos Humanos y Sostenibilidad organizaron dos eventos dirigidos a las mujeres de AG:



Charla: ¿Cómo se vive en AG el valor de “Respetamos a los demás y a nuestro entorno”?
Octubre de 2022

Esta charla fue parte del programa de la Semana de la Sostenibilidad, con el objetivo de reforzar los valores de nuestra cultura, especialmente, el de Respetamos a los demás y a nuestro entorno. Otro objetivo fue concientizar para reducir la desigualdad y brindar oportunidades sin discriminación por condición de género, discapacidad, grupo étnico o procedencia. Además, se recalcó la importancia de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como el número 5, Igualdad de Género, y el 10, Reducción de las Desigualdades.

En la actividad, el director de Recursos Humanos enfatizó el mantener relaciones responsables y respetuosas con quienes nos relacionamos sin discriminación alguna, destacando que en AG buscamos encaminar proyectos para que en 2023 el número de mujeres en puestos de liderazgo aumente.



Charla: Creando redes y compartiendo experiencias entre Mujeres de Acero “El rol de la mujer en el ámbito profesional”
Octubre de 2022

Con el fin de promover el empoderamiento de las mujeres se realizó la conferencia “Creando redes y compartiendo experiencias entre Mujeres de Acero “El rol de la mujer en el ámbito profesional”.



Esta actividad contó con la participación de más de 100 mujeres y la invitada especial fue Ninoshka Maria Linde, directora y creadora de proyectos de Marketing Estratégico, quien nos compartió su experiencia profesional, con logros y desafíos de su profesión para llegar a ocupar un puesto con mayor jerarquía en un ambiente laboral donde el número de hombres es predominante. También, se abordaron temas sobre el rol que juega la mujer en el ámbito profesional y personal, además de ser líderes en el trabajo y en el hogar.

Con nuestra Política de Derechos Humanos y Código de Ética, buscamos convivir en un ambiente con igualdad de oportunidades, sintiéndonos comprometidos en la generación de un trabajo digno, seguro y sin discriminación, por medio de procesos de reclutamiento, contratación, promoción y retiro justos, inclusivos e igualitarios.



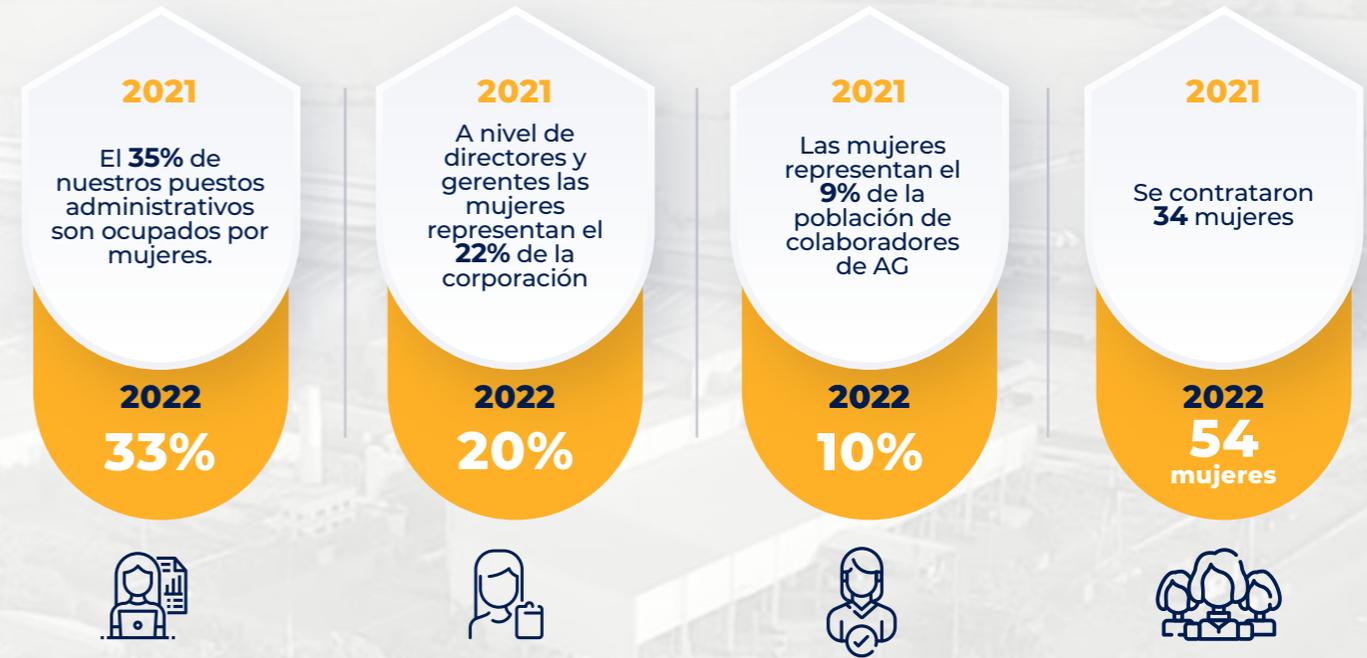
Tema material: Diversidad e Inclusión

Meta 2025: Tres iniciativas claves para promover la diversidad y la inclusión implementadas al 2025.

Resultados 2022: Se elaboró una política que internamente se nombró "Regla Específica de Diversidad e Inclusión" que es la base para diseñar y promover las iniciativas en los próximos años y permitirá alcanzar nuestros objetivos de diversidad e inclusión.

Resultados 2022

- ✦ En la promoción a puestos de mayor jerarquía, 35 mujeres fueron favorecidas.
- ✦ Del programa de reconocimiento, 13 mujeres fueron premiadas por vivir los valores de la Corporación.
- ✦ Por desarrollar iniciativas de transformación para el negocio, 3 mujeres fueron reconocidas.



Retos 2023

- ✦ Comunicar los logros de nuestras colaboradoras.
- ✦ Fomentar espacios de exposición y diálogo de diversos temas de crecimiento personal y profesional.
- ✦ Habilitar espacios de lactancia materna en el centro de trabajo.

Historias AG

En el último trimestre del 2022, se alcanzó la meta de posiciones que siguen criterios de diversidad e inclusión. A continuación, presentamos algunas Historias AG:

Francisco Sáenz forma parte del equipo de Distun, en zona 17, desde el primer trimestre de 2022, ocupando la posición de auxiliar de Ventas. A pesar de su discapacidad física, por contar solo con una mano, en Corporación AG tiene la oportunidad de demostrar sus habilidades, capacidades y conocimientos para realizar las actividades que se le asignan, lo cual es importante para él y nosotros.

Por otra parte, **Wilmer Álvarez**, quien pertenece a Tyspa en Honduras, demuestra que su discapacidad auditiva no es un impedimento para realizar sus tareas cotidianas y trabajar junto al equipo. Tanto Wilmer como sus compañeros han demostrado que con respeto y buena actitud se cumple con los resultados y hasta se aprenden nuevas formas para comunicarse, utilizando el lenguaje de señas, un medio de comunicación inclusivo.

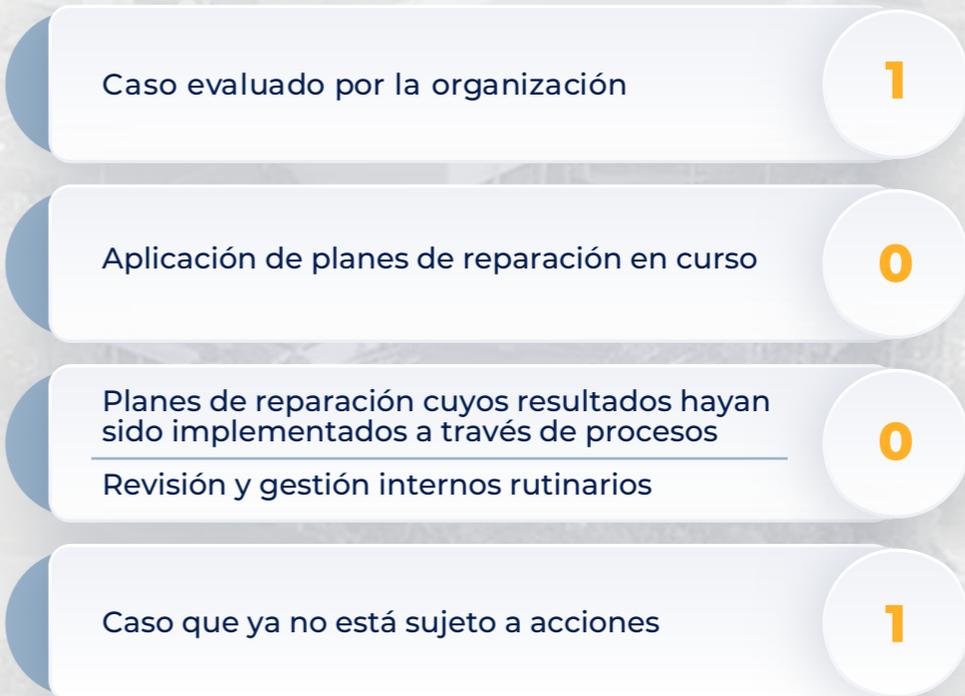
Sergio Ramírez quien forma parte del equipo de Sidegua, años atrás perdió la falange de su mano izquierda, lo que fue un momento complicado. Sin embargo, su labor en la Corporación lo ayudó a continuar, pues gracias a la convivencia junto a sus líderes, compañeros y familia, ha sumado momentos positivos y de mucho aprendizaje.



Denuncias y sanciones

En 2022, se recibió una denuncia por discriminación, sin embargo, el caso no procedió por falta de evidencia para proceder a una sanción.

Casos de discriminación y acciones correctivas





La función de capacitación y desarrollo son actividades educativas dentro de la Corporación, las cuales están diseñadas para mejorar el desempeño laboral de nuestros colaboradores. Por lo general, estos programas favorecen en la mejora del conocimiento y las habilidades del colaborador e inculcan una mayor motivación para mejorar el desempeño laboral y brindar estabilidad en la empresa, pues se desarrollan para que continúen con nosotros y ese conocimiento trascienda a nuevos colaboradores.

Uno de nuestros mayores potenciales es que la oportunidad de desarrollo se tiene en todos los niveles y con esto, la Corporación es favorecida sin importar las posiciones o sedes en donde se encuentren los colaboradores. Es importante destacar que contamos con una plataforma virtual que nos brinda la ventaja competitiva para la gestión de la formación en AG.

Nosotros tenemos el compromiso de desarrollar y ampliar los conocimientos, habilidades y competencias de los colaboradores para mejorar la ejecución de sus tareas en la Corporación, con el fin de alcanzar mejores y mayores resultados organizacionales a corto, mediano y largo plazo a través del desarrollo profesional y personal.

La mayoría de nuestros cursos obligatorios y los cursos que mitigan los riesgos críticos a los que nuestros colaboradores se pueden exponer cuentan con sus respectivas evaluaciones. Asimismo, nuestros estándares para medir la eficiencia de las capacitaciones funcionan a través de escalas que determinan las acciones a seguir según la definición o tipo de capacitación recibida por los colaboradores.

Formación cultural Medición de eficiencia de las capacitaciones

Escala	Porcentaje	Definición	Acción
No Aplica	N/A	Adquirir nuevos conocimientos	Ninguna
Nivel 1	0-25%	Ninguna evidencia de aplicación	Diálogo de desempeño ágil / Plan de desarrollo profesional
Nivel 2	26-50%	Poca evidencia de aplicación	Diálogo de desempeño ágil / Plan de desarrollo profesional
Nivel 3	51-75%	Evidencia aplicación	Indicar Meta o KPI Impactado
Nivel 4	76-100%	Aplicación sobresaliente	Indicar Meta o KPI Impactado

Además, los programas de formadores internos se trabajan con alianzas estratégicas y a través de reconocidas escuelas de negocio del país.

Durante el 2022, se recibió en el Programa de Inducción a 260 colaboradores de nuevo ingreso, donde se invirtieron 97.5 horas y se obtuvo una nota promedio de 84 en las encuestas de satisfacción. Entre los aspectos más apreciados en el proceso ha sido el recorrido que se brinda por toda la planta de Sidegua, visualizando cada proceso desde la fundición de chatarra hasta la fabricación de varilla y otros productos. Nuestra historia, estrategia, valores, competencias y propósito de son temas fundamentales que forman parte de la inducción.



Obtuvimos un **90%** de participación en cursos obligatorios y **84%** en cursos de Liderazgo

Uno de los retos para 2023, es contar con una nueva alianza estratégica para la capacitación de formadores internos. Adicionalmente, se ha automatizado la forma de trabajar en la plataforma del aula virtual haciéndola más autogestionable, en donde cada estudiante podrá generar su diploma de participación como constancia de cursos aprobados.

Capacitación continua

Durante el 2022, se obtuvo la media de 4 horas de formación con los empleados.



Media de horas de formación al año por empleado

Descripción	País	Sede	Promedio de horas capacitación por persona	Promedio de horas capacitación hombres	Promedio de horas capacitación mujeres
Directores y gerentes	Guatemala	Sidegua Oficinas centrales	 4 HORAS	 4 HORAS	 4 HORAS
Administrativos	Guatemala	Distun Tubac			
Operativos	Guatemala	MEGA			

Capacitaciones

Se desarrolló el Programa de Capacitación enfocado en mejorar las aptitudes de los colaboradores y se enlista el número de asistencia en las capacitaciones brindadas en seguridad industrial y pensum corporativo en 2022:

Descripción de las capacitaciones de Seguridad Industrial mediante la plataforma Academia AG	Número total capacitados 2022
Inducción general de seguridad	673
Reglas de oro de cuidados de manos	673
Trabajos en altura	479
Puente grúa	563
Espacios confinados	148
Inducción a pilotos	2092
Inducción a contratistas	985
Equipos móviles	50
Análisis preliminar de riesgo APR y Permiso de Trabajo PT	362
Inducción general de seguridad	791
Inducción general de seguridad	55

Descripción de las capacitaciones mediante la plataforma de capacitación AG	Número total capacitados 2022
Inducción Valores	260
ISO 37001	39
SIG	1536



Empleados capacitados con el Pensum Corporativo durante el 2022			
Nivel	General	Mujeres	Hombres
Líderes	109	38	71
Administrativos	331	162	169
Operativos	129	22	107

Evaluación del desempeño

Para 2022, se logró la evaluación del desempeño del 81% de empleados en la Corporación a nivel administrativo. Los colaboradores recibieron evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional, según el impacto generado anualmente al negocio y la corporación.

Descripción	País	Sede	Cantidad total evaluados	% de evaluados	Cantidad hombres	% de hombres	Cantidad mujeres	% de mujeres
Directores y gerentes	Guatemala	Total AG	43	98%	32	74%	11	26%
Administrativos	Guatemala	Total AG	355	79%	242	68%	113	32%

398

El **81% de empleados** reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.

Compromiso con los derechos humanos

Como parte de nuestro compromiso con los Derechos Humanos y siguiendo nuestro valor “Respetamos a los demás y a nuestro entorno”, a partir del último trimestre del 2022, se han capacitado a **20** agentes de seguridad física, que forman el equipo de seguridad de Sidegua, quienes se inscribieron al programa “Servicio y Atención al Cliente”, donde se promueve el respeto y el trato digno para con los demás.





Durante 2022, continuamos fomentando en las diferentes sedes la cultura de prevención de incidentes, a través de campañas de comunicación como “Por mí y por quienes me esperan” en el marco del Día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo. Esta campaña tuvo como objetivo concientizar a los colaboradores de la importancia de cuidarse y cuidar a los demás.

Otra de las acciones fue la publicación del Manual de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), el cual busca proteger a los colaboradores propios y terceros, fortaleciendo la cultura de salud y seguridad en el trabajo mediante el establecimiento de medidas de control. El manual SST es un medio de aprendizaje y consulta para que los colaboradores conozcan los conceptos principales de nuestras herramientas preventivas orientadas a fortalecer las condiciones físicas del entorno, estándares de trabajo y comportamiento de nuestros colaboradores mediante el conocimiento y aplicación del mismo. Estos esfuerzos se desarrollaron en Sidegua, Distun (11 sedes) y Oficinas Centrales.

Por otro lado, en cumplimiento con la normativa vigente nacional, nuestro sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo está basado en las obligaciones indicadas, pues en nuestras sedes contamos con Comités Bipartitos por medio de los cuales se promueve la participación y consulta de los colaboradores en temas de salud y seguridad.

Cada año contamos con auditorías por entes reguladores como el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (Mintrab) y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para dar fe del cumplimiento de la legislación vigente. Además, contamos con auditorías tanto internas como externas para alcanzar la certificación de nuestro Sistema de Gestión SST. Con dichas auditorías buscamos que entes externos nos puedan compartir las oportunidades de mejora que consideren pertinentes, además son fundamentales para verificar si nuestras normativas, herramientas y políticas cumplen con sus objetivos.

Aunado a ello, contamos con indicadores dentro de nuestro Sistema de Gestión de SST, los cuales nos ayudan a alcanzar los objetivos del mismo. Estos son medibles durante cada año y presentados a la alta dirección de forma periódica para dar visibilidad de la gestión de salud y seguridad.

Viviendo nuestro valor “Buscamos ser mejores cada día”, en 2022, logramos iniciar con la Fase I de adherencia al Sistema de Gestión SST a la planta Tubac (Guatemala) y Typsa (Honduras), donde se realizó el diagnóstico inicial para conocer las oportunidades de mejora y dar inicio a trabajar en ellas. Gracias al compromiso de todos dentro de la Corporación, nuevamente logramos un año sin fatalidades. También alcanzamos la meta de cierre de acciones generadas por reportes que buscan la corrección de actos o condiciones inseguras, lo que nos llevó a obtener la recertificación de la ISO 45001 en una primera etapa para los procesos de producción en Sidegua, que forma parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG) que además incluye la Gestión de Calidad ISO 9001 e ISO 37001.

Dentro de los retos para el 2023 está la incorporación del Sistema de Gestión SST a las nuevas unidades de negocio: Tubac, Typsa, Distun Honduras y El Salvador.



Tema material: Salud y Seguridad en el trabajo

Meta 2025: Cero fatalidades anualmente.

Resultados 2022: Se reportaron cero fatalidades durante el año.

La Salud y Seguridad son primero

El enfoque de nuestro sistema se orienta en mejorar o fortalecer nuestras condiciones físicas, metodologías o procedimientos de trabajo y el comportamiento de nuestros colaboradores a través de diversas estrategias y herramientas de gestión, promoviendo que todos nuestros colaboradores desde la alta dirección tengan presente que, en AG, la Salud y Seguridad son primero.

En las sedes de AG, se promueve la formación y participación de los colaboradores de todo nivel en temas de Salud y Seguridad en el Trabajo, involucrándoles según corresponde en diferentes capacitaciones a través de la Academia AG con los módulos de Salud y Seguridad y la participación en diferentes espacios como: Diálogos diarios de seguridad, Horas de seguridad diaria, Hora de seguridad conjunta mensual, Inspecciones planificadas, Comités bipartitos, Brigadas, Delegados de riesgos críticos de la industria del acero, Comités 5S, Comité de investigación de incidentes, Inspecciones de preuso de herramientas y equipos, Elaboración de análisis preliminar de riesgos, Elaboración de permisos de trabajo de alto riesgo, Reporte de actos inseguros, Condiciones inseguras por medio de nuestra plataforma en línea, Abordajes de observaciones comportamentales, Revisión y análisis de estadísticas de Salud y Seguridad y Revisión de avances por la alta dirección.

Compromiso con la SST

Nuestro sistema de SST tiene como objetivo asegurar la identificación de peligros significativos que pudiesen comprometer la Salud y la Seguridad de los trabajadores. Esta práctica establece los procesos para identificar y controlar los riesgos asociados a las diferentes etapas de los procesos productivos, riesgos críticos de la industria siderúrgica, tareas de terceros o contratistas y cualquier otra tarea.

Estos procesos son elaborados con el involucramiento del Liderazgo AG y los colaboradores, de modo que el equipo multidisciplinario gestione, asegurando los recursos y personal adecuado en la implementación de controles. Al involucrar al personal que ejecuta las tareas identificadas aumenta la conciencia con relación a los peligros asociados y contribuye al establecimiento de una cultura de mejora con relación en los riesgos en la Corporación. Los resultados de las evaluaciones de riesgo son esenciales para la priorización de la planificación y control, garantizando que todos los riesgos sean efectivamente controlados.

Las buenas prácticas del sistema de SST identifican los peligros, evalúan los riesgos y establecen medidas de control, por medio de:

- 1 Matriz de identificación de peligros y riesgos por etapas del proceso.
- 2 Reconocimiento de los riesgos críticos de la industria siderúrgica y las tareas relacionadas a circulación de vehículos y personas, equipos móviles, trabajos en altura, espacios confinados, puentes grúa, control de energías peligrosas, manipulación de chatarra, camino del acero líquido y protección de maquinaria.
- 3 Establecimiento de tareas de terceros o contratistas, así como aquellas no controladas donde se realice un análisis preliminar de riesgos y si es necesario un permiso de trabajo para aquellas tareas que lo requieran.

Además, se tienen herramientas preventivas como el reporte de actos y condiciones inseguras, inspecciones planificadas y preusos que están disponibles para los colaboradores en los diferentes niveles jerárquicos de la organización.

Servicios de salud en el trabajo

La Salud Ocupacional es una herramienta fundamental en AG, porque nos ayuda a garantizar y fortalecer el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo. Es por ello, que la Corporación cuenta con servicios y recursos orientados a la atención de las necesidades de salud de nuestros **1,709** colaboradores activos y alrededor de **177** trabajadores de las empresas terceras fijas que interactúan y realizan sus labores dentro de nuestros centros de trabajo.

- 1 Contamos con una clínica equipada para la prestación de servicios y asistencias de atención primaria, ubicada en el Parque Industrial Sidegua. Dichos servicios se encuentran funcionando y a disposición de los colaboradores que se encuentran laborando en los diferentes turnos de las operaciones de la empresa y que requieran de asistencias por temas de salud y/o enfermedad, emergentes y/o crónicas, de atención única o seguimientos crónicos, contando con atención las 24 horas del día y los 365 días del año.
- 2 Profesionales de la salud capacitados, según el número de colaboradores que labora en cada centro de trabajo y según lo establece la legislación guatemalteca.
- 3 La prestación de servicios de salud incluye a trabajadores terceros de transporte, quienes tienen a su disposición el uso de la clínica para atenciones primarias dentro de Sidegua. Actualmente, contamos con un total de 42 proveedores directos de transporte que representa un promedio de 200 pilotos, quienes ingresan a Sidegua de forma diaria y hacen uso de la clínica médica.
- 4 Brigadas de respuesta ante emergencias, conformadas por colaboradores que se encuentran distribuidos en las diferentes plantas y los horarios rotativos operativos en los diferentes centros de trabajo. Estas se mantienen actualizando y capacitando en temas de atención y respuesta en emergencias y prestación de primeros auxilios.

- 5 Comités Bipartitos, por centro de trabajo, que son organizaciones conformadas por representantes del empleador y los empleados, con participación de representantes del Equipo de Salud de cada sede. De acuerdo con la ley, son entes encargados de coordinar y velar por las acciones orientadas a procurar la Salud y Seguridad Ocupacional en nuestros entornos laborales.
- 6 Planes, protocolos, procesos y procedimientos, que son parte del Sistema de Gestión Integrado de la Corporación, en el cual están contempladas las acciones mínimas con las que la empresa debe contar en torno a Salud y Seguridad en el Trabajo y el Sistema de Gestión ISO 45001, adquiriendo la recertificación en 2022, como resultado del esfuerzo y las actividades que llevan a cabo las áreas de Salud y de Seguridad Industrial. Dichos planes y protocolos se encuentran estandarizados con el Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional nacional.
- 7 Un vehículo de traslado interno para pacientes que ameriten una atención urgente y traslado dentro de Sidegua, por la significativa extensión territorial. Así como botiquines de prestación de primeros auxilios, ubicados en cada planta de operaciones, equipos de rescate e inmovilización de pacientes que son utilizados por brigadistas o personal capacitado.
- 8 Además de estos recursos internos, todos los colaboradores de Corporación AG poseen afiliación al IGSS y un seguro privado de cobertura de gastos médicos y seguro de vida, según la necesidad de atenciones especializadas o requeridas.



Hora de Seguridad

Para Corporación AG, la Salud y Seguridad son primero, esto se ve reflejado en el compromiso existente en la prevención de riesgos que hemos promovido durante los últimos años y se han llevado a cabo esfuerzos para promover la cultura de prevención con los colaboradores. Para esto, contamos con la Gerencia de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional la cual consta de 21 colaboradores que desarrollan la gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo en las distintas unidades de negocio.

Sabemos que para lograr una cultura de prevención es necesario el involucramiento de todos los colaboradores, brindando las herramientas necesarias para fomentar esta cultura. En 2020, migramos a una plataforma digital para que los colaboradores puedan comunicar los actos y condiciones inseguras, considerando que es un elemento importante para la gestión preventiva. Bajo el enfoque de participación de los colaboradores, se continuó en 2022 con la “Hora de Seguridad”, en la cual los líderes de cada área tienen acercamientos con los colaboradores para promover la cultura de prevención.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo



Comités de Seguridad

En AG, contamos con comités de seguridad en nuestras distintas unidades de negocio, donde buscamos garantizar y ofrecer formas de consulta y participación activa de los colaboradores, para establecer oportunidades de salud, seguridad y bienestar en un ambiente de trabajo adecuado y propicio. Nuestros comités están constituidos por igual número de representantes del empleador y de los colaboradores variando la cantidad en cada uno, según las unidades de negocio.

Dentro de las principales funciones de cada comité están:

- 1 La participación, consulta y promoción del plan de salud y la seguridad, discutiendo en las reuniones temas relacionados a la identificación y prevención de riesgos en los lugares de trabajo.
- 2 Promoción de iniciativas de prevención y mejora de las condiciones de trabajo, dando relevancia a los aportes realizados por los trabajadores que promuevan la prevención de riesgos.

Aprendiendo sobre salud y seguridad

Actualmente, AG cuenta con un programa de capacitaciones denominado “Academia AG”, en donde se tiene una serie de cursos enfocados en salud y seguridad, y también hay capacitaciones que dependen de la naturaleza del trabajo, ya que con ello se pretende mejorar los conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo.

Cursos en Academia AG



Salud Ocupacional

Cápsulas informativas con los contenidos:

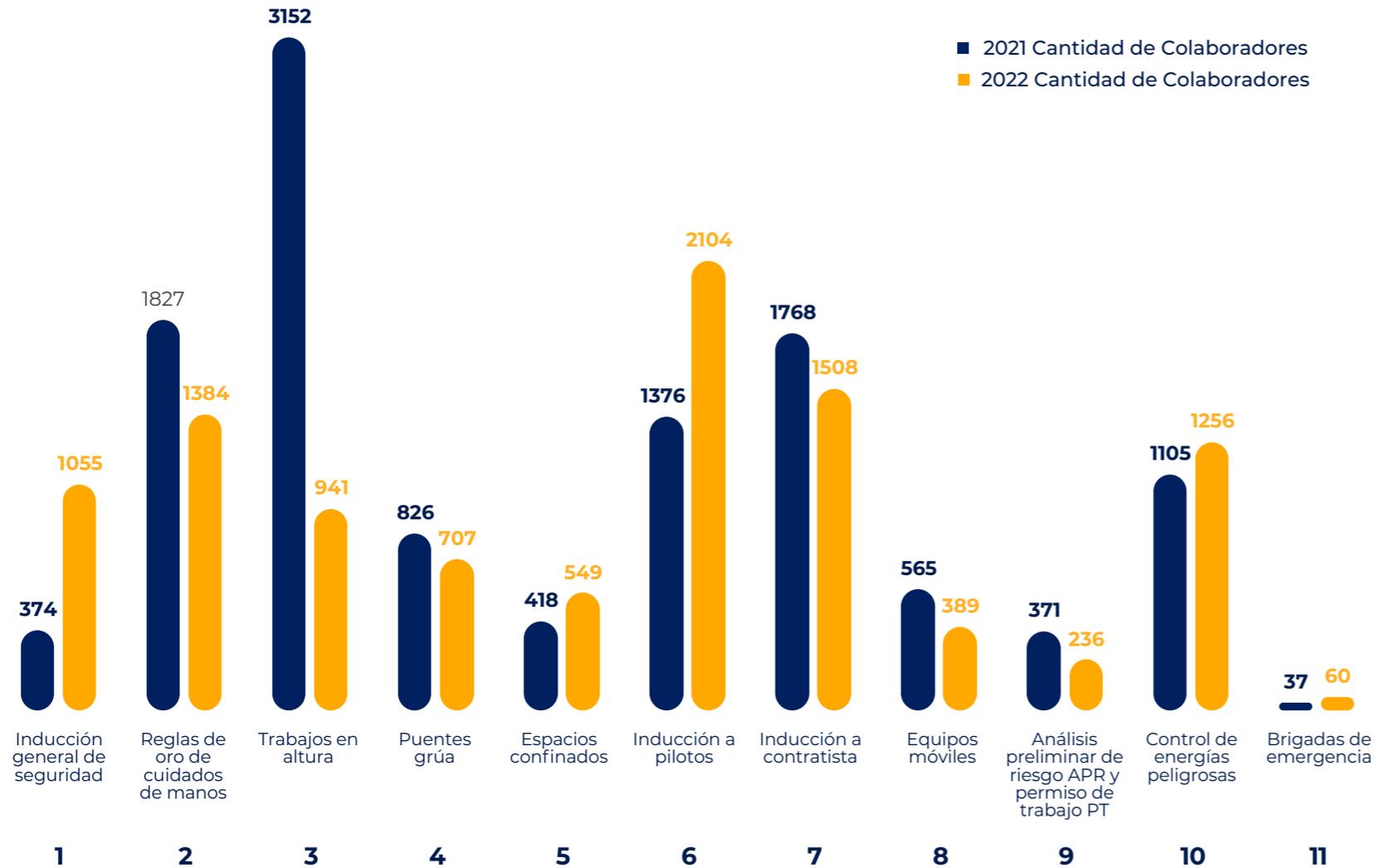
- ✦ >> **VIH:** ¿qué es el VIH?, ¿cómo se contagia? y ¿cómo prevenirlo?
- ✦ >> **Ergonomía:** ¿qué es ergonomía?, ¿cómo puede ser aplicada en el ambiente laboral? y ¿las consecuencias de la falta de condiciones ergonómicas y estrategias de prevención?
- ✦ >> **Manejo Manual de Cargas:** Concepto del manejo manual de cargas, sus características, colocación, empuje, tracción o desplazamiento, la capacidad máxima a soportar en el levantamiento de carga, según el género y/o edad del colaborador.

Seguridad Industrial

- ✦ >> **Inducción general de Seguridad y Salud:** Presenta una introducción al Sistema de Gestión de Seguridad Industrial de Corporación AG.
- ✦ >> **Reglas de Oro Cuidados de Manos:** Cápsulas de aprendizajes que buscan ejemplificar las actividades que se realizan en la empresa, donde se muestra la aplicabilidad e importancias del cumplimiento de las cuatro reglas de oro de cuidados de manos.
- ✦ >> **Trabajos en Altura:** Este curso establece los lineamientos mínimos a cumplir para realizar un trabajo que contemple el acceso y ejecución de actividades que generen la posibilidad de caída por diferencia de nivel igual o superior a 1.80 metros.

- ✦ >> **Puentes grúa:** Este curso está diseñado para desarrollar el conocimiento en los colaboradores que permita una operación segura de puentes grúa para evitar cualquier situación que ponga en riesgo el bienestar de los colaboradores propios y terceros.
- ✦ >> **Espacios confinados:** Este curso tiene la finalidad de orientar a las personas sobre las medidas preventivas necesarias para realizar un trabajo de forma segura en lugares clasificados como Espacio Confinado.
- ✦ >> **Programación de formación de Pilotos:** El programa de formación de pilotos tiene como objetivo el poder realizar la habilitación para ingreso, conducción y ejecución de tareas en las instalaciones de Corporación AG, con orientación específica para los Pilotos Contratistas de la Corporación.
- ✦ >> **Capacitación de Contratista:** El programa de formación de contratistas tiene como objetivo el poder realizar la habilitación para ingreso y ejecución de tareas en las instalaciones de Corporación AG, con orientación específica para Contratistas de la Corporación.
- ✦ >> **Equipos Móviles:** Establece los requerimientos a cumplir para todos los equipos móviles, así como equipos que realizan actividades de grúa, transporte y movimiento de carga.
- ✦ >> **Control de Energías Peligrosas:** Este programa establece los requisitos mínimos que se deben de cumplir para realizar intervenciones seguras en máquinas y equipos energizados, mediante el control efectivo de las energías presentes.
- ✦ >> **Análisis Preliminar de Riesgo APR y Permiso de Trabajo PT:** Es una capacitación que tiene por objetivo comprender las metodologías, cuándo es necesario aplicarlo, quiénes deben de aplicarlo, en qué momento se debe aplicar, además se explica cómo se debe llenar los formatos, buscando que los riesgos de las actividades estén debidamente controlados, según la jerarquía de control de peligros, para evitar que se materialice un incidente.
- ✦ >> **Capacitación de brigadas de emergencia:** Es una capacitación teórica-práctica que busca fortalecer las habilidades para responder ante una situación de emergencia: Primeros Auxilios, Cabuyería, Uso de equipo contra incendio y evacuación de emergencia.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo



También se cuenta con capacitaciones específicas orientadas a actividades críticas de la industria siderúrgica:

- Camino del Acero Líquido:** Orientado al proceso de Acería en el que se dan a conocer temas orientados a garantizar las medidas de seguridad en los procesos de fundición, afino y formación de palanquillas de acero. Esta capacitación se imparte a los 124 colaboradores que forman parte del proceso de Acería.
- Manipulación de Chatarra:** Orientado al proceso de Patio de Metálico y tiene el objetivo de orientar a los colaboradores sobre los riesgos y controles que involucran la manipulación y procesamiento de chatarra que incluye: recepción, clasificación, carga, descarga, oxicorte y cizallado de chatarra, así como la detección y control radiológico. Esta capacitación se imparte a los 79 colaboradores que forman parte del proceso de Patio de Metálicos.



Promoción del cuidado de la salud

Entre las actividades de promoción, prevención, conservación y rehabilitación de la salud que se llevan a cabo con los colaboradores, se destacan:

- 1 Evaluaciones médicas:
 - ⊕ Nuevo ingreso o preempleo
 - ⊕ Anuales para los colaboradores que realizan tareas de Riesgo Crítico
 - ⊕ Reincorporación a labores, luego de haber sufrido incidentes o padecer enfermedades
 - ⊕ Por enfermedad común, atenciones de emergencias, prestación de primeros auxilios y asistencias prehospitalarias
- 2 Actividades propias de educación acerca de salud ocupacional e higiene industrial, junto a los delegados de la Seguridad Industrial, dentro de los centros de trabajo de la Corporación.

Algunas de estas atenciones y actividades son desarrolladas con el personal de empresas terceras o intermediarias que interactúan con la Corporación o cuyas sedes son los centros de trabajo de la empresa.

Programa de Prevención, Mitigación

y Manejo de Brotes por SarS-CoV2

En 2022, se crearon y cumplieron con protocolos y procedimientos de mitigación, prevención, abordaje inicial, seguimiento y confinamiento en el manejo de los casos surgidos por contagio de la COVID-19, brindando el apoyo necesario a los colaboradores que se han visto afectados por la pandemia. Dentro del Programa de Manejo de casos sospechosos y confirmados por COVID-19, existen actividades tales como:

- ⊕ Tamizaje temprano (con herramientas como cuestionarios y protocolos de notificación de casos)
- ⊕ Detección temprana de casos confirmados en clínica médica con la realización de pruebas de hisopado para Antígeno SarS-Cov2
- ⊕ Tratamiento de pacientes sintomáticos iniciales
- ⊕ Referencia a entidades hospitalarias de los casos moderados a severos identificados
- ⊕ Seguimiento a los colaboradores de manera remota, según lo contemplan las guías y acuerdos gubernativos y ministeriales que rigen por el manejo de la pandemia aplicados a los centros de trabajo y para el retorno a las actividades industriales.



Datos relevantes a Covid 19

Casos confirmados a nivel corporativo

287

Tasa de incidencia

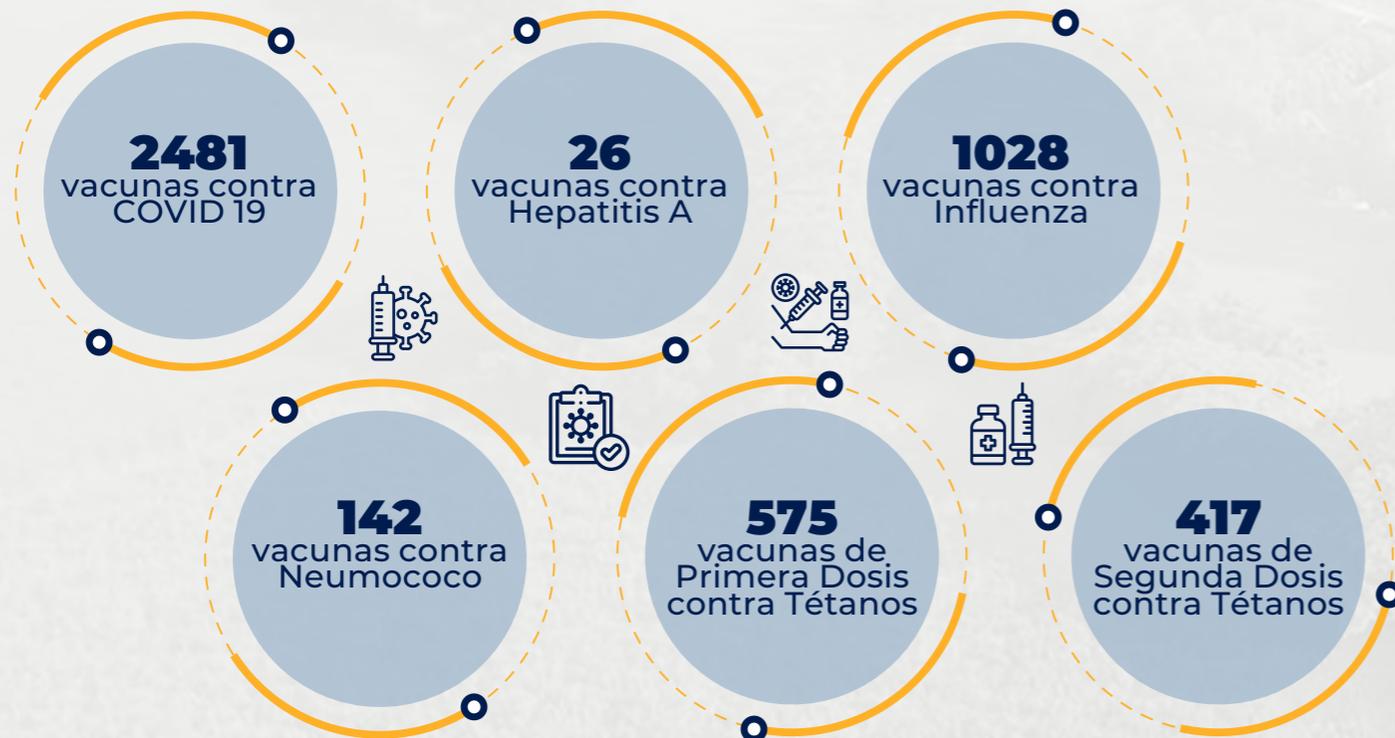
17 positivos por cada **100** colaboradores

Esto refleja la efectividad de las medidas preventivas puestas en práctica y el compromiso de nuestros colaboradores con la mitigación y el control de los brotes por SarS-CoV2 en la Corporación.

En 2022, AG gestionó en conjunto con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), jornadas de vacunación contra COVID-19, Influenza, Hepatitis A, Neumococo y contra el Tétanos. Estas últimas se aplicaron en 575 vacunas (1ra. dosis) y 289 vacunas (2da. dosis).

Cobertura con inmunizaciones, como parte de las actividades preventivas de salud:

Coberturas con Inmunizaciones Fomento de la salud de los trabajadores



Evaluaciones de Riesgo Crítico

En la Corporación hay posiciones que implican la realización de tareas con cierto riesgo hacia la salud y la seguridad del colaborador. Estas posiciones son llamadas: "Puestos con Tareas de Riesgo Crítico", que al inicio de la relación laboral y periódicamente se les realiza una evaluación médica, para promover y/o valorar la aptitud para continuar realizando las tareas que implican este tipo de riesgo.

Fomento de la salud de los trabajadores (Evaluaciones de riesgos críticos)

Tareas de riesgo crítico	Batería de estudios y evaluaciones que se practican
<ul style="list-style-type: none"> Control de energías peligrosas Espacios confinados Puentes grúa Trabajos en altura Camino del acero líquido Manipulación de chatarra Equipos móviles 	<ul style="list-style-type: none"> Electrocardiograma Hematología Optometría Glucosa Panel dopaje Creatinina Audiometría Orina Espirometría * Evaluación médica física y para interpretación de estudios de gabinete

En 2022, se continuó con la realización de estas pruebas, donde se incluyó la prueba de espirometría, que se dejó de practicar por priorizar la prevención de contagios por SarS-CoV 2.

Las evaluaciones de posiciones con tareas de Riesgo Crítico fueron distribuidas por plantas, teniendo como resultado un total de 565 evaluaciones durante el 2022, lo que representa más del 40% de colaboradores evaluados en relación al 2021.

EVALUACIONES DE RIESGOS CRÍTICOS 2022

PLANTA	EVALUACIÓN
Acería	123
Mantenimiento central	80
Laminación	66
Patio de metálicos	64
Perfiles	60
Logística	50
Trefilación	45
Distun	20
Suministros	16
Malla electrosoldada	15
Áreas verdes	14
Transmetal	7
Otros	5
TOTAL	565

Programa vida sana

En AG, nos comprometemos con la seguridad y la salud de nuestros colaboradores, promoviendo y educándoles en la adopción de estilos de vida saludable. Por eso, creamos el Programa Vida Sana que orienta a los colaboradores, que, durante su evaluación de ingreso a labores, en evaluaciones periódicas de Riesgo Crítico o en consultas de seguimiento de enfermedades crónico-degenerativas padecidas, se les ha encontrado con alteraciones, desviaciones o descompensaciones, que puedan poner en riesgo su salud y su integridad. Esto es con el fin de que alcancen una mejor calidad de vida, control de enfermedades y que continúen sintiéndose productivos en su ambiente laboral.

Este programa consiste en brindar el espacio para realizar actividad física dentro de las instalaciones de la empresa, en horario laboral de los colaboradores, dedicando 3 horas a la semana.

Historia AG: En 2022, Ricardo Asturias, quien es parte del equipo de la Corporación, se inscribió a este programa y gracias a que le dio importancia a la actividad física recomendada, su peso mostró una disminución saludable (de 134.73 Kg/ 48.38 IMC a 101.3 Kg/36.3 IMC).

Fomento de la salud de los trabajadores



El programa de estilos de vida saludable consiste en brindar el espacio para realizar actividad física dentro de las instalaciones de ag, en horarios de trabajo a los colaboradores. Realizando por lo menos 3 horas a la semana actividad física, dividida en 1 hora por día.

Fomento de la salud de los trabajadores

Nombre del colaborador: Ricardo Antonio Asturias Pineda					
Control programa estilos de vida saludable					
Fecha	Peso LBS	Peso KG	Estatura	IMC	Observaciones
1/07/2021	296.4	134.73	1.67	48.30	Detección de caso en evaluación médica anual de riesgos críticos
4/08/2021	270	122.70	1.67	44.00	Inicio de consulta con endocrinólogo
16/09/2021	259	117.70	1.67	42.20	Seguimiento con endocrinólogo / seguimiento clínica médica
25/10/2021	234	106.36	1.67	38.13	Seguimiento con endocrinólogo / seguimiento clínica médica
28/02/2022	228	103.64	1.67	37.00	Seguimiento con endocrinólogo / seguimiento clínica médica
29/03/2022	223	101.3	1.67	36.3	Seguimiento clínica médica

Prevención y mitigación de los impactos

en la salud y la seguridad

Los centros de distribución, además de ser un lugar de trabajo, son sedes de encuentro con los clientes. Razón por la que, al igual que en las plantas de producción, se han establecido los controles aplicables enunciados en los incisos anteriores con el fin de identificar los peligros y controlar los riesgos.

Cabe resaltar que la implementación de reglas específicas para: Almacén, Parqueo, Estibado de Productos y Operación de Puente Grúa, tiene una dotación de Equipo de Protección Personal (EPP) para los clientes que necesiten ingresar al área de almacén y se les oriente sobre el ingreso y permanencia dentro del mismo.

Cobertura

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, según el estándar y los requerimientos legales:

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Descripción	Cantidad de personas	Porcentaje	Alcance
Colaboradores y terceros están controlados por la organización	1,709	100%	Cubiertos por dicho sistema
	964	58.81%	Sujeto a Auditoría Interna
	964	58.81%	Sujeto a Auditoría Externa

La información obtenida fue extraída de la base de datos de Corporación AG y se organizó según los procesos en donde se tiene el sistema de gestión auditable interna y externamente.

Lesiones por accidente laboral

En la siguiente tabla se muestran los resultados del 2021 y 2022, estos datos incluyen personal propio como contratistas:

Lesiones por accidentes laborales

Descripción	2021	2022
El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0.66	0.79
El número de lesiones por accidente laboral registrables	65	42
Los principales tipos de lesiones por accidente laboral	Lesiones en manos	Lesiones en manos
El número de horas trabajadas	5,819,153 (HHT Personal Propio + HHT Terceros)	5,090,024 (HHT Personal Propio + HHT Terceros)

Durante 2022, la tasa de frecuencia por incidentes con lesiones incapacitantes aumentó en comparación al 2021, teniendo la misma cantidad de incidentes incapacitantes, pero con una menor cantidad de horas hombre laboradas en 2022.

Tabla de la tasa de frecuencia de los últimos 6 años:

Datos históricos corporativos, 2017 al 2022



Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se cuenta con una metodología de identificación de peligros y evaluación de riesgos asociados a las etapas de los procesos productivos, con el fin de adoptar medidas de control para eliminar, mitigar o prevenir sucesos que podrían tener como resultados incidentes laborales. También se tienen identificadas 9 actividades críticas de la industria siderúrgica, las cuales se gestionan con el propósito de mitigar lesiones de personas, daños a instalaciones y equipos.

Con relación a las causas que han provocado o contribuido a provocar lesiones por incidentes incapacitantes, estas se identifican a través de un proceso de investigación de incidentes con el objetivo de analizar los hechos ocurridos durante el incidente y establecer acciones correctivas. En 2022, se ha continuado con el refuerzo de las barreras de seguridad comportamentales, de condiciones físicas y procedimientos.

Dentro de nuestro sistema de gestión, la base para la priorización del control de los riesgos es la jerarquía de control. Al concluir los procesos de investigación, se han analizado medidas para la eliminación de peligros, sustitución de procesos, actividades o materiales; también se han implementado o reforzado controles de ingeniería, usando ayudas mecánicas para el aislamiento del riesgo como sistemas de restricción contra caídas, dispositivos de operación a distancia, instalación de barreras físicas y sistemas de paros de emergencia, y se han mejorado los controles administrativos y los equipos de protección personal.

Dentro de las medidas tomadas para minimizar los riesgos, se cuenta con una gestión sobre las 9 actividades que hemos identificado como críticas. En esta gestión se establecen requerimientos sobre la salud de las personas, por lo que se realizan evaluaciones médicas periódicas. También se establecen capacitaciones a través de una plataforma virtual para reforzar el conocimiento de las personas y mejorar su percepción sobre los riesgos. Adicionalmente, se da seguimiento al cumplimiento de requisitos de controles administrativos como procedimientos y condiciones físicas como instalaciones y equipos. Este seguimiento se realiza con el involucramiento de los líderes de todas las áreas de la Corporación.

Enfermedades laborales

En AG, no se ha reportado ningún fallecido a causa de una dolencia o enfermedad laboral.

Las principales enfermedades atendidas en las clínicas médicas de la Corporación:

Estadísticas de Salud Asistencial y Ocupacional

Primeras 10 causas de morbilidad en los usuarios o consultantes durante 2022:

Dolencias y enfermedades laborales

Principales patologías evaluadas - corporativo año 2022		
Principales patologías	Número de casos	%
Patologías respiratorias	1129	25.82%
Reconsulta / Seguimiento y control	627	14.34%
Patologías digestivas	455	10.40%
Evaluaciones de riesgos crítico	447	10.22%
Patologías osteomusculares	424	9.70%
Evaluación Pre-empleo	156	3.57%
Patologías dermatológicas	127	2.90%
Evaluación preliminar	115	2.63%
Patologías oftalmológicas	11	2.54%
Incidentes extralaborales	94	2.15%
Total	3685	84%

Datos incluyen únicamente a colaboradores de sedes Sidegua, Distun, Oficinas centrales e Intupersa.



Código de Ética AG

El principal impacto está dentro de nuestras sedes, donde hemos establecido una cultura de ética a través de nuestro Código de Ética (CE AG), concientizando a los colaboradores en su actuar, basados en nuestros principios y valores organizacionales. AG cuenta con un Código de Ética aprobado por la Junta Directiva.

El alcance de nuestro CE AG parte desde la alta dirección hasta los colaboradores, buscando que las relaciones con nuestros socios de negocio y partes interesadas sean éticas y transparentes. En AG, tenemos el compromiso de vivir nuestros valores y cumplir con el código, trabajando todos los días de forma transparente y cultivando relaciones de respeto, honestidad y a largo plazo.

Conflictos de interés

AG cuenta con una política, incorporada desde el proceso de reclutamiento, donde se identifican las posibles relaciones que puedan representar conflictos de interés. Anualmente, se realiza la actualización de datos en la que se requiere la actualización de la declaración de posibles conflictos de interés.

Los reportes de posibles conflictos de interés se evalúan por Recursos Humanos y la oficial de cumplimiento, y en los casos que involucra a los directivos, se involucra al Comité de Ética, para establecer las acciones con la finalidad de disolver el conflicto.

Canales de denuncia

Nuestras prácticas de ética empresarial se encuentran descritas en el Código de Ética (CE AG) que es una guía que brinda claridad para aplicar nuestros principios y valores organizacionales, genera el marco de referencia de nuestras conductas, hábitos, actitudes e incorpora en nuestra cultura la integridad, honestidad y transparencia. Todos somos protagonistas y responsables de construir la Cultura AG desde la convivencia con nuestros valores.

El CE AG aplica a todos los colaboradores desde el inicio de la relación laboral, ya que todo colaborador recibe inducción del Código de Ética y se firma la adherencia que representa el compromiso de vivir y velar por el cumplimiento de las conductas esperadas en AG.

A partir del 2022, los colaboradores en posiciones de liderazgos reciben formación anual de nuestro CE AG e iniciamos gradualmente a formar a los proveedores y pilotos de metálicos, teniendo como meta para el 2025 que el 100% de estén formados y adheridos.

En Corporación AG, contamos con 3 líneas de denuncias abiertas y confidenciales (correo electrónico, línea telefónica y correo electrónico administrados por Ethikos Global) disponibles para colaboradores, clientes y proveedores para reportar cualquier incumplimiento del mismo. Los canales se gestionan bajo un sistema tercerizado que busca que los usuarios tengan confianza y certeza en la información que brindan. Es importante mencionar que solo el Comité de Ética tiene acceso a los detalles de la denuncia, pues es el ente encargado de direccionar las investigaciones y establecer sanciones ante los incumplimientos antiéticos.

Nuestros canales de denuncia han sido divulgados mediante nuestro Código de Ética, página web, firma de correo electrónico, capacitaciones internas y cápsulas informativas internas y externas.

Logros 2022

-  Se lanzó el primer taller de ética anual, contando con la participación del 75% del Liderazgo AG.
-  Realizamos la primera semana de conmemoración de Valores AG, contando con la participación de 2 invitados externos para reforzar temas de anticorrupción y buenas prácticas.
-  Se recibieron 93 denuncias con 81 días promedio de cierre, obteniendo una mejora significativa sobre los resultados del año 2021 en el que se recibieron 79 denuncias, cerradas en 137 días.
-  El 100% de los colaboradores de las nuevas empresas de la Corporación recibieron la inducción al CE AG, logrando la adherencia de 578 colaboradores.
-  El 100% de nuestros nuevos colaboradores recibieron la inducción, logrando la adherencia al CE AG.

Anticorrupción

Nuestras prácticas anticorrupción, se encuentran certificadas bajo la Norma ISO 37001:2016 que nos permiten la identificación de riesgos, incorporación de medidas de control, establecimiento de políticas corporativas que regulen la cero tolerancia al soborno y conflictos de interés.

De acuerdo a la evaluación realizada durante el último período, se ha identificado que las denuncias más comunes fueron por abuso de poder y, en segundo lugar, por los riesgos de soborno en las negociaciones comerciales con proveedores, así como en el manejo y clasificación del material no ferroso. La evaluación de riesgo se realiza mínimo una vez al año, en conjunto con los dueños de procesos para actualizar todo cambio en la operación, que nos permite mantener una constante identificación y mitigación de riesgos.



Tema material: Ética y cumplimiento

Meta 2025: 100% de nuestras operaciones cuentan con certificaciones ISO 37001:2016 en todas nuestras operaciones al 2025.

Resultados 2022: Como parte del compromiso de la alta dirección, se logró la certificación de Distun Huehuetenango y se recertificó a las sedes existentes.

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

En la evaluación de riesgos de 2022, se realizó en conjunto con los dueños de procesos para actualizar todo cambio en la operación que nos permita mantener una constante identificación y mitigación de riesgos. La evaluación se realizó en 16 puntos de operación y se realiza de forma anual.

Operaciones	País	Número de evaluaciones de riesgo	Porcentaje de evaluaciones
Sidegua	Guatemala	1	100%
Intupersa	Guatemala	1	100%
Oficinas centrales	Guatemala	1	100%
Distun zona 7	Guatemala	1	100%
Distun zona 11	Guatemala	1	100%
Distun zona 12	Guatemala	1	100%
Distun zona 17	Guatemala	1	100%
Distun CAES	Guatemala	1	100%
Distun Chimaltenango	Guatemala	1	100%
Distun Escuintla	Guatemala	1	100%
Distun El Rancho	Guatemala	1	100%
Distun Xela	Guatemala	1	100%
Distun Retalhuleu	Guatemala	1	100%
Distun Huehuetenango	Guatemala	1	100%
Centro de Distribución	Guatemala	1	100%
Centro de Distribución	Guatemala	1	100%

En esta revisión, se reevaluó el nivel de riesgo considerando los aspectos internos y externos de cada uno de los procesos.

Formación en políticas y procedimientos anticorrupción

Se logró la participación de **1542** personas que representa el **90%** de colaboradores capacitados en ética, cumplimiento y anticorrupción:

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Categoría laboral	Colaboradores capacitados	Porcentaje	Tiempo de formación	Región donde se ubica el grupo de interés
Directores y Gerentes	Se logró la participación de 1542 personas, el cual representa el 90% de colaboradores capacitados y formados en el tema de ética, cumplimiento y anticorrupción.	El 69% de los directores y gerentes fueron capacitados.		Guatemala
Administrativos		El 82% de administrativos fueron capacitados.		El Salvador
Operativos		El 94% de operativos fueron capacitados.		Honduras

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas



93 denuncias con **81** días promedio de cierre

El Comité de Ética, para los casos reportados realizó cambios de agentes de seguridad, cambios en el control interno de áreas y establecimiento de nueva metodología de investigación.

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Tipo de reporte o denuncia	Cantidad de eventos denunciados o consultados	Estatus: a. Abierto en proceso de verificación b. Cerrado
Abuso de poder	25	Cerrado
Soborno	14	5 abierto en proceso de verificación
Robo	13	2 abierto en proceso de verificación
Conflicto de interés	6	2 abierto en proceso de verificación
Insatisfacción de terceros	6	Cerrado
Acoso	4	Cerrado
Incumplimiento de funciones	4	Cerrado
Favoritismo	2	Cerrado
Fraude	2	Cerrado
Discriminación laboral	1	Cerrado
Faltas a la calidad	1	Cerrado
Queja de vecinos	1	Cerrado
Otros	14	3 abierto en proceso de verificación
Total eventos denunciados o consultas	93	





Prosperidad e incidencia

Confianza con públicos de interés



De acuerdo con el Plan Futuro Sostenible, en el eje Prosperidad e Incidencia, la Confianza con públicos de intereses es uno de los temas materiales identificados, que es parte de la operación como un modelo de las relaciones con nuestras partes interesadas: gobierno, clientes, proveedores y comunidades.

Para la meta del 2022, la Gerencia de Sostenibilidad sostuvo diversas reuniones con los equipos de Mercadeo, Ventas y Metálicos, para contextualizar, fomentar y cultivar relaciones de confianza a largo plazo y desarrollar estrategias de comunicación para establecer, mantener y defender relaciones de confianza. Para la organización, la calidad en sus relaciones determina su cohesión y, por consiguiente, su efectividad.

La Corporación favorece mediante la transformación de material metálico que es desechado por la sociedad, para transformarla en acero líquido y, con ello, fabricar productos y comercializarlos.

Nuestros resultados en la gestión de Confianza con Públicos de interés ocurren en nuestras plantas de operaciones: Sidegua y Tubac. Sin embargo, por medio de Relacionamiento Comunitario y junto a instituciones públicas, se mantiene un acercamiento constante por medio del Coordinador de Desarrollo Social quien tiene como objetivo mantener ese vínculo de comunicación y confianza con las partes interesadas.

AG, poniendo en práctica el valor “Respetamos a los demás y a nuestro entorno” establece el compromiso de mantener relaciones responsables y respetuosas con quienes nos relacionamos y sin discriminación alguna. Además, garantizamos ser asertivos y objetivos para hablar o referirnos sobre las temáticas, definiendo para todos la forma de comunicarnos con nuestras partes interesadas.

En 2022, se elaboró un plan de relacionamiento comunitario para la planta de Sidegua y un protocolo de atención de quejas sociales para Distun. Estos documentos son una guía para orientar y estructurar al liderazgo para dar solución a problemas situacionales en cada lugar. Para 2023, se llevará la socialización de ambos instrumentos para la aplicación que reforzará la gestión de Confianza con Públicos de Intereses.

Es importante destacar que, se alcanzó el 66% de acciones priorizadas del 2021 al 2025 de los impactos sociales identificados en el estudio de Impacto Social de AG. Este seguimiento se realiza desde el plan de relacionamiento comunitario elaborado. El reto es alcanzar el 100% de las acciones antes al año 2025.

Para 2023, se realizará el indicador de quejas recibidas y atendidas por el liderazgo tanto en la planta Sidegua como en Distun, lo cual es información valiosa para realizar planes de acción y fortalecer la confianza de públicos de interés.





Protocolo de relacionamiento

Alcance: Comunitario, Instituciones, proveedores de transporte, clientes y empresas privadas que se localizan a un radio máximo de cinco kilómetro de cada sede.



No.	Acción	# Tiempo de respuesta (8 días)	Denunciante	Supervisor de operaciones Distun	Jefe de distun	Coordinador de Desarrollo Social Externo	Gerente de ventas Distun	Director de cadena de suministro	Gerente sostenibilidad	Jefe de logística	Especialista ambiental	Jefe de seguridad industrial	Observaciones, sugerencia o formatos de evidencia
1	Expone la queja por cualquier medio: Llamada, carta, presencial, redes sociales o canales de denuncia	1	1										Reconozca que se recibió la queja comunicándose de inmediato.
2	Validar la queja	2		2	2								<ul style="list-style-type: none"> * Se identifica el área de donde proviene la queja y el líder valida si es aceptable. * El proceso finaliza si la queja no aplica a proceso de investigación y análisis. * Se atiende la queja si el jefe confirma el incumplimiento reportado
3	Reponder de inmediato	1		3									Después de haber verificado la queja, se comunica a la parte interesada el status del incumplimiento reportado.
4	Analizar la queja	2		4	4								<ul style="list-style-type: none"> * Supervisor de operaciones expone la queja e involucra dependiendo el caso al representante del área de logística, ambiente, SISO o Desarrollo social. * Definir los siguientes pasos para comunicar a parte interesada. * Llenar minuta corporativo donde se definieron compromisos del área sobre la queja.
5	Elaborar respuesta	1		5	5								Se define qué se comunicará a la parte interesada y cuál sera el medio de comunicación. (Escrita o verbal presencial o llamada)
6	Comunicar a la parte interesada que manifestó la queja	1		6									<ul style="list-style-type: none"> *Agradezca por tomarse el tiempo de compartir la información. Eso permite generar confianza para enmendar la queja. * Discúlpese: Expresar comprensión y empatía. Quien coloca la queja se siente escuchado. Al reconocer los errores, se genera integridad y honestidad, lo que inspira y genera confianza.
7	Comunicar la resolución de la queja	1		7									<ul style="list-style-type: none"> *Trasladá la solución que la empresa tomó para la queja presentada. * Llène minuta corporativa con la información que compartió y los compromisos que se adquieren
8	Retroalimentar sobre acercamiento con parte interesadas de AG	1		8									<ul style="list-style-type: none"> *Realiza reunión con liderazgo quien ha estado involucrado con la queja para brindar claridad de la queja * Comparte minuta corporativa para el cumplimiento de compromisos * Definen la ruta de cumplimiento
9	Registrar la queja			9									
10	Brindar seguimiento a compromisos			Fin									



Gestión de la inversión e impacto social

Grupo de interés	Medio o medios de relacionamiento	Frecuencia de relacionamiento para cada medio	Tema de interés y expectativa
Comunidades	<p>Comunicación directa por medio del coordinador social externo, que su rol en AG es mantener comunicación con representantes de la comunidad.</p> <p>Coordinador social externo atiende quejas de comunitarios directamente por vía telefónica.</p> <p>Se mantiene un diálogo abierto para quien lo desea.</p>	Todos los medios de relacionamiento son permanentes.	<p>Contribución al desarrollo sostenible.</p> <p>Conviviendo con nuestro valor "Respetamos a los demás y nuestro entorno", AG reconoce el valor de la persona y la libertad como fundamento inmediato, protegiendo la vida, la dignidad, la igualdad y otros.</p>

La Corporación tiene identificada a las comunidades del Asentamiento La Bendición, Villas de San Juan, San Juan Mixtán, Los Lirios, clasificándolas como comunidades primarias. Por aparte, se mantiene relaciones contractuales con la Corporación y la Aldea El Milagro como comunidad secundaria y de impacto indirecto.

Participación de la comunidad en los programas de desarrollo

La Corporación en 2021 realizó un estudio de impacto social tomando la participación de los representantes de los Concejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) de las comunidades La Bendición, Villas de San Juan, San Juan Mixtán, Los Lirios e instituciones de gobierno. Este estudio estableció la ruta para mitigar efectos sociales con una duración de cinco años, por medio de acciones enlistadas para desarrollar programas basados en la necesidad de las comunidades, llevando un monitoreo según los compromisos adquiridos y el cumplimiento legal ambiental.

Con las comunidades primarias se mantiene comunicación constante, pues se encuentran ubicadas en el radio menor a un kilómetro de la planta de operaciones del Parque Industrial Sidegua, sede que por su contexto operacional contempla desarrollar un plan más amplio para atender o apoyar las necesidades sociales de las comunidades.

De acuerdo al estudio de Impacto Social del 2021, las acciones para 2022 fueron:

1 Riesgos en la carretera para los pilotos y transeúntes por los vehículos y operaciones de Sidegua:

- ✦ Se apoyó con la señalización de tránsito del área cercana a los puntos de ingreso.
- ✦ Se implementaron rondas o la contratación de servicios para monitorear que no haya chatarra o producto tirado en la carretera. Con los compradores de chatarra que se ubican enfrente de la planta de Sidegua, se realizó un acercamiento para que mantuvieran el espacio limpio.
- ✦ Se agregó al pensum de capacitaciones la Educación Vial.

2 Atraso e inconformidad generada en los proveedores y particulares por los protocolos y trato recibido al ingresar a Sidegua:

- ✦ Se divulgó a las partes interesadas del procedimiento de ingreso.
- ✦ Se creó un pensum de capacitación al personal de seguridad sobre comportamiento adecuado y trato respetuoso de los visitantes.

3 Autoridades e instituciones locales con una percepción distante y no cooperativa de la empresa:

- ✦ Se cuenta con el plan de relacionamiento con un listado de partes interesadas, sus representantes y datos de contacto actualizados, incluyendo comunidades, colaboradores, ONG, entidades de gobierno (salud, educación, municipalidad, ambiente y otras del municipio de Masagua).

- ✦ Se participa mensualmente en las reuniones de las Comisiones Municipales de Seguridad Alimentaria y Nutricional (COMUSAN) del municipio de Masagua, para conocer la situación social actual y para presentar los programas de Sidegua.

Los efectos notorios de AG han sido identificados por miembros de las comunidades: La Bendición, Villas de San Juan, San Juan Mixtán, y los compradores de metálico que tienen sus empresas enfrente de la planta, porque se ha brindado respuesta con las acciones sugeridas por la empresa consultora quien realizó el estudio, logrando que la gestión social esté basada en el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

AG cuenta con una Política de Donaciones que permite contribuir con la gestión de inversión e impacto social en las comunidades de influencia, según la planta en donde operamos. Esta Política permite responder a los compromisos que se adquieren a través del relacionamiento institucional establecido.

La política establece cuatro ejes de trabajo: salud, educación, medio ambiente e infraestructura, creados con el fin de contribuir con acciones sostenibles a las principales necesidades de las comunidades y grupos de interés.

Actualmente, la empresa no evalúa la eficacia de los lineamientos de la gestión social. Sin embargo, para el 2023 con la implementación del relacionamiento y protocolos de quejas de Distun, se pretende registrar indicadores como quejas frecuentes, número de solicitudes atendidas o recibidas, registro de acuerdos, compromisos o alianzas establecidas para ejecutar proyectos específicos.

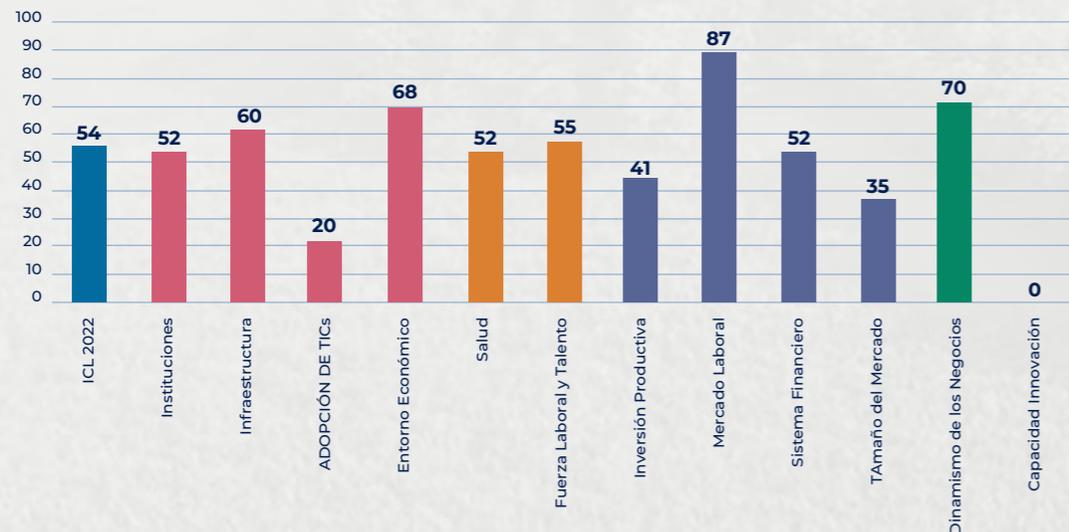
Corporación AG contribuyó con la elaboración del estudio “Índice de Competitividad Local” (ICL 2022) realizado por la Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA), teniendo dentro de su alcance al municipio de Masagua.

De acuerdo al ICL 2022, el estudio se constituye como una herramienta para evaluar de forma comparativa la competitividad en el país a nivel subnacional, brindando información sobre las brechas existentes en los factores, que contribuyen directamente a aumentar la productividad a nivel territorial en Guatemala. El municipio de Masagua cuenta con un alto porcentaje de mercado laboral, esto quiere decir que en el municipio confluyen la oferta y la demanda de trabajo, creando un entorno económico para las empresas que desean emigrar para la parte sur del país, permitiendo mejorar la economía del mismo.

El informe de 2023 a 2025 permitirá identificar la brecha para la implementación de proyectos sociales para que AG contribuya socialmente en las comunidades de influencia primaria y secundaria.

Competitividad local

De acuerdo con el estudio del Índice de Competitividad Local 2022, el municipio de Masagua, a raíz de la presencia de empresas o industrias que emigraron sus operaciones hacia municipios del sur de Guatemala, se pueden visualizar los cambios:



En el estudio se observa que los tres pilares más altos con los que cuenta Masagua que contribuyen a aumentar la competitividad son: el mercado laboral, mecanismos de los negocios y el entorno económico; datos que reflejan los proyectos de inversión social de las empresas que han modificado la productividad del municipio. Para AG, haber participado y conocer los datos, le permite continuar con la implementación de nuevos proyectos o programas que promueven el desarrollo de las comunidades que nos rodean.



Tema material: Inversión e impacto social

Meta 2025: Desarrollo del plan de relacionamiento, mitigación de impactos e inversión social del Parque Industrial Sidegua.

Resultados 2022: Se realizó el protocolo de relacionamiento social y comunitario para Sidegua, Distun y Tubac.

Contribución a la educación

Las inversiones sociales en el eje de infraestructura y servicios de apoyo público en el 2022 fueron:

- Contribución con materiales de AG para mejorar la estructura de la Escuela de la comunidad Uaxactún en Flores, Petén.
- El aporte de materiales de AG para la Escuela Villas de San Juan en Masagua, Escuintla.

Ambos aportes responden al eje Educación e Infraestructura, que tiene por objetivo mejorar las condiciones para que niños y niñas tengan acceso a un lugar digno para estudiar. Esta inversión responde a la estrategia corporativa de la Corporación y al compromiso con las comunidades de influencia de Sidegua.



Comunidades locales

De acuerdo con la aplicación de la Política, Corporación AG contribuyó con los siguientes proyectos y programas:

Proyectos:

1 Aporte de materiales de AG para la Fundación PACUNAM

La Fundación Patrimonio Cultural y Natural Maya (PACUNAM) inició el proyecto piloto del Programa DESC para la comunidad de Uaxactún en Flores, Petén, con el objetivo de mejorar la infraestructura y equipamiento de escuelas comunitarias.

- Corporación AG, por medio de la coordinación de la Dirección de Asuntos de Corporativos y Sostenibilidad, contribuyó con materiales para la elaboración de las ventanas y costaneras para sujetar, favoreciendo a más de 150 niños que pertenecen a la comunidad conformada por 154 familias.

2 Aporte con bomba sumergible para la comunidad La Bendición en Masagua, Escuintla

Corporación AG, por medio del Coordinador de Desarrollo Social Externo, hizo entrega a los vecinos del asentamiento La Bendición de una bomba sumergible y sistema eléctrico para ser instalada en el pozo comunitario que tienen para abastecerse del vital líquido. El comité presentó el proyecto para emigrar de un sistema manual a un sistema de extracción de agua eléctrico.

- Favorecimos a 160 habitantes que son parte de una comunidad conformada por más de 40 familias.

3 Aporte de materiales de AG Escuela Villas de San Juan en Masagua, Escuintla

La Escuela Oficial Rural Mixta de la comunidad Villas de San Juan solicitó apoyo para la construcción del salón para el funcionamiento del Laboratorio de Computación que implementarán en la escuela.

- Corporación AG en alianza con la empresa vecina Luz y Fuerza de Guatemala (Lufgua) entregaron los materiales de construcción, apoyando a 119 niños del nivel preprimaria y primaria que pertenecen a una comunidad de más de 100 familias.

- El proyecto culminará en abril de 2023.

4 Entrega de equipo de oficina para los Bomberos Voluntarios Municipales del municipio de Masagua, Escuintla

Somos conscientes de la labor que realizan los bomberos voluntarios para con nuestros colaboradores y habitantes de Masagua, por eso, AG contribuyó con muebles de oficina para la estación donde se atienden a usuarios y visitantes.



5 Entrega de colchones para damnificados por el desbordamiento del Río Achiguate en Masagua, Escuintla

- Las Obras Sociales del Esposo de la Alcaldesa solicitó apoyo de colchones para las familias más afectadas por las inundaciones en octubre de 2022. Corporación AG, por medio de la Coordinación de Desarrollo Social Externo, entregó un total de 20 colchonetas.



6 Donación de árboles para la Municipalidad de San Miguel Petapa, Guatemala y Masagua, Escuintla

- Corporación AG, por medio de la Coordinación del Área Ambiental, entregó a los representantes de la Unidad de Gestión Municipal de San Miguel Petapa y Masagua 50 árboles frutales y 190 plantas ornamentales para ser plantados en viveros municipales y jardines recreativos.

Programas

1 Programa Sembrando Semillas de Transparencia en alianza con la Contraloría General de Cuentas de Guatemala

Este es un programa de orientación pedagógica, que tiene como finalidad abordar temáticas de ética pública, principios y valores morales, que contribuyen a la formación de la ciudadanía. Practicando el valor “Actuamos con Transparencia y Honestidad”, se fortalece el compromiso de construir juntos el futuro que todos soñamos.

- Corporación AG hizo entrega de una guía a los directores de las escuelas del nivel primaria del municipio de Masagua para implementar actividades que impulsen el cumplimiento de los objetivos de este programa. En 2023, continuaremos fomentando la participación de otros centros educativos para llevar a cabo el programa.

2 Programa Mejores Familias en alianza con la Municipalidad de Masagua y Fundazúcar

Este es un programa de orientación pedagógica, que tiene como finalidad abordar temáticas de ética pública, principios y valores morales, que contribuyen a la formación de la ciudadanía. Practicando el valor “Actuamos con Transparencia y Honestidad”, se fortalece el compromiso de construir juntos el futuro que todos soñamos.

- Corporación AG, bajo el valor “Construimos juntos un mejor future”, contribuyó con instalaciones (sala de capacitación) y alimentación para los técnicos de campo del programa Mejores Familias que impulsa Fundazúcar en comunidades de influencia de Masagua.
- El objetivo del programa fue capacitar a 9 los técnicos y 1 facilitadora en Seguridad Alimentaria Nutricional para incrementar la calidad de vida de los habitantes de las comunidades.

Índice GRI



Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
¿Quiénes somos?	2-1	1	00
Alcance del informe 2022	2-2	2	00
Sobre este informe	2-3	3	00
Alineados a los estándares GRI	2-5	3	00
Operaciones y presencia en el mercado Cadena de Valor	2-6	11	00
AG en cifras	2-7	7	00
Otros colaboradores	2-8	7	00
Gobierno corporativo AG	2-9	17	00
Presidente máximo órgano de Gobierno	2-11	18	00
Gobierno corporativo AG - Responsabilidades sobre los planes de acción	2-12	21	00
Gobierno corporativo AG	2-13	17	00
Rol del máximo órgano de gobierno corporativo	2-14	22	00
Código de ética AG	2-15	71	00
Conflictos de interés	2-16	71	00
Formación de Sostenibilidad	2-17	30	00
Mensaje Director General	2-22	5	00

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Prioridades Estratégicas	2-23	23	00
Sistema integrado de gestión AG	2-24	24	00
Sistema integrado de gestión AG	2-25	24	00
Sistema integrado de gestión AG	2-26	24	00
Certificaciones y acreditaciones	2-27	15	00
Membresías y asociaciones	2-28	16	00
Derechos Humanos	2-30	58	00
Estrategía de Sostenibilidad 2022-2025	3-1	27	00
Estrategía de Sostenibilidad 2022-2025	3-2	27	00
Inversión social	3-3	77	00
Contribución a la educación	203-1	79	06, 11 y 17
Competitividad local	203-2	79	06, 11 y 17
Derrame económico	3-3	8	00
Derrame económico	204-1	8	05, 08 y 12
Anticorrupción	3-3	72	00
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	205-1	73	00

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Formación en políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	73	00
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	205-3	74	00
Enfoque de la estrategia fiscal	3-3	25	00
Enfoque de la estrategia fiscal	207-1	25	00
Materiales utilizados por peso o volumen	301-1	34	12
Insumos reciclados 2022	301-2	34	12
Cambio climático y energía	3-3	38	00
Cambio climático y energía	302-1	38	12 y 13
Cambio climático y energía	302-3	38	12 y 13
Cambio climático y energía	302-4	38	12 y 13
Agua	3-3	36	00
Agua	303-1	36	06 y 12
Agua	303-2	36	06 y 12
Extracción de agua	303-3	36	06 y 12
Vertidos de agua pluvial	303-4	38	06 y 12
Consumo de agua	303-5	39	06 y 12

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Emisiones atmosféricas	3-3	40	00
Emisiones atmosféricas	305-1	40	12 y 13
Emisiones atmosféricas	305-2	40	12 y 13
Emisiones atmosféricas	305-4	40	12 y 13
Emisiones atmosféricas	305-5	40	12 y 13
Emisiones atmosféricas	305-7	40	12 y 13
Residuos y coproducción	3-3	41	00
Residuos y coproducción	306-1	41	11, 12 y 13
Residuos y coproducción	306-2	41	11, 12 y 13
Residuos y coproducción	306-3	41	11, 12 y 13
Residuos y coproducción	306-4	41	11, 12 y 13
Residuos y coproducción	306-5	41	11, 12 y 13
Trabajo digno	3-3	46	00
Generación de empleo	401-1	47	05 y 08
Empleados a tiempo completo	401-2	48	05 y 08
Permiso parental	401-3	51	05 y 08

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Salud y seguridad en el trabajo	3-3	59	00
La salud y seguridad son primero	403-1	60	03 y 08
Compromiso con la SST	403-2	60	03 y 08
Servicio y salud en el trabajo	403-3	61	03 y 08
Hora de seguridad	403-4	62	03 y 08
Comité de seguridad - Aprendiendo sobre salud y seguridad	403-5	62	03 y 08
Promoción del cuidado de la salud	403-6	65	03 y 08
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad	403-7	68	03 y 08
Cobertura	403-8	68	03 y 08
Lesiones por accidente laboral	403-9	69	03 y 08
Enfermedades laborales	403-10	70	03 y 08
Transformación cultural	3-3	55	00
Capacitación continua	401-1	56	05 y 08
Capacitaciones	404-2	57	05 y 08
Evaluación del desempeño	404-3	58	05 y 08
Diversidad e inclusión	3-3	52	00

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Diversidad e inclusión	405-1	52	05 y 08
Denuncias y sanciones	3-3	54	00
Denuncias y sanciones	406-1	54	05 y 08
Derechos humanos	409-1	58	08
Compromiso con los derechos humanos	3-3	58	00
Compromiso con los derechos humanos	410-1	58	08
Participación de la comunidad en los programas de desarrollo	413-1	80	06, 11 y 17
Comunidades locales	413-2	80	06, 11 y 17
Cadena de suministro responsable	3-3	31	00
Nuevos proveedores que cumplen procesos de selección según criterios sociales	414-1	31	05, 08 y 12
Impactos sociales en la cadena de suministro y medidas tomadas	414-2	32	05, 08 y 12
Membresías y asociaciones	417-1	16	09
Privacidad al cliente	3-3	32	00
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 2022	29	05, 08, 09, 11 y 12
Metas y resultados	3-3	29	00

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	12 y 13
Metas y resultados	Resultado 2 2022	29	12 y 13
Metas y resultados	Resultado 3 2022	29	12 y 13
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	06, 12 y 13
Metas y resultados	Resultado 2 2022	29	06, 12 y 13
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	03, 05 y 08
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	05 y 08
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	05 y 08
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	03 y 08
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Resultado 1 2022	29	00

Contenido informe AG	GRI	Número de página PDF	Alineación ODS
Metas y resultados	3-3	29	00
Confianza con públicos de interés	Resultado 1 2022	75	11 y 17
Metas y resultados	3-3	29	00
Metas y resultados	Confianza con públicos de interés	29	03, 05 y 08

Informe de verificación externa



Informe de Verificación Independiente

Hemos realizado una verificación independiente sobre los contenidos de información, datos e indicadores del Informe de Sostenibilidad 2022 "La construcción desde una nueva mirada" de Aceros de Guatemala, como ejercicio de proporcionar una opinión sobre la calidad de la información divulgada y para generar confianza a los grupos de interés de la organización informante.

Responsabilidad de la administración del informe de sostenibilidad

Los administradores de Aceros de Guatemala son los responsables por la preparación y elaboración del informe de sostenibilidad de conformidad a los estándares que han adoptado y declarado, así como el contenido de este; del cual también es responsable de la implementación de procesos de gestión y mecanismos de control interno para obtener la información libre de incorrección material, fraude o error.

Nuestra responsabilidad como verificador independiente

Nuestra responsabilidad es emitir una opinión de seguridad limitada, por medio del informe de verificación independiente basándonos en el trabajo realizado.

Hemos realizado nuestro trabajo de verificación de nivel moderado, en función de la aplicación de los estándares universales del Global Reporting Initiative 2021, para verificar si el reporte ha sido elaborado Conforme (accordance) a los Estándares GRI, para presentar una visión global de sus impactos significativos y cómo los aborda.

Procedimiento realizado para el ejercicio de verificación independiente

Realizamos las siguientes actividades para el proceso de verificación:

- Revisión de cumplir los 9 requerimientos de informe en la modalidad de Conformidad a los Estándares GRI.
- Análisis de la materialidad y su determinación de Aceros de Guatemala con el contenido reportado.
- Los contenidos de los estándares temáticos GRI y Non GRI para cada tema material de la estrategia de sostenibilidad.
- Lectura y revisión exhaustiva del contenido del informe de sostenibilidad según la materialidad definida y en sus aspectos significativos.
- Entrevista de alcance con administradores del control y elaboración del reporte de sostenibilidad.
- Revisión de los instrumentos de recopilación y control de información.

Opinión

De conformidad al trabajo de verificación independiente y los procesos descritos en este informe, se concluye que el Informe de Sostenibilidad 2022 de Aceros de Guatemala, ha sido preparado en sus aspectos significativos y en cumplimiento con los requerimientos de Conformidad (Accordance) a los Estándares del Global Reporting Initiative.

CENTRO PARA LA ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN GUATEMALA
6a. Avenida 13-70 Zona 10 / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrase.org / centrase@centrase.org



Por tanto, para este ejercicio, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la información y datos del informe, no ha sido preparada según la modalidad declarada en el reporte.

Resaltamos que Aceros de Guatemala ha reportado de forma amplia y exhaustiva la gestión de los temas materiales y metas de su Estrategia Futuro Sostenible; la existencia de un marco de políticas de Conducta Empresarial Responsable que está respaldado por el sistema de gestión integrado; y la innovación en distintas dimensiones de la sostenibilidad al incorporar tendencias relacionados a la economía circular, co - producción, desarrollo del talento humano, entre otras.

Recomendaciones

En el próximo reporte de sostenibilidad generar comparabilidad, utilizando el informe actual como línea base. Así mismo como empresa de vanguardia integrar marcos o estándares ASG complementarios, que puede apoyar en la rendición de cuentas con grupos de interés y mercados.

Adicionalmente a este informe de verificación independiente, CentraRSE ha entregado a Aceros de Guatemala, un informe con los hallazgos y oportunidades de mejora para la elaboración del próximo informe de sostenibilidad.


Juan Pablo Morataya
Gerente General y Representante Legal
CENTRARSE



Guatemala, 14 de abril de 2023



CENTRARSE es el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala. Es una asociación no lucrativa, no gubernamental promotora de la RSE y sostenibilidad, es la organización más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional, capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y cuenta con nombramiento oficial por el Ministerio de Economía de la República de Guatemala como experto Intergubernamental en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR) de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo UNCTAD. Es Certified Training Partner, Community Member e Implementation Partner del Global Reporting Initiative. Su representante legal y el equipo verificador, cuenta con la certificación GRI Professional Certification emitido por el Global Reporting Initiative. Miembro activo y presidente para el periodo 2023 de la Alianza Regional para la promoción de los reportes de sostenibilidad y de ODS en Latinoamérica (ARL).

CENTRO PARA LA ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN GUATEMALA
6a. Avenida 13-70 Zona 10 / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrase.org / centrase@centrase.org

LA CONSTRUCCIÓN DESDE UNA NUEVA MIRADA



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022

Guatemala, abril de 2023

